




INTCO
英科医疗

股票代码 300677

2021年度环境、社会和公司治理报告

英科医疗科技股份有限公司

关于本报告

报告简介

本报告是英科医疗科技股份有限公司(以下简称“英科医疗”、“我们”或“公司”)发布的首份环境、社会和公司治理报告(以下简称“本报告”或“ESG报告”),旨在阐述英科医疗在2021年经济、环境、社会方面的制度建设与工作表现,客观地披露英科医疗在可持续发展方面地管理和成效,以响应利益相关方及社会公众的期望。

报告范围

本报告内容对象主要涵盖英科医疗科技股份有限公司及其子公司,若存在涉及该范围外的对象,则将进行单独说明。本报告聚焦英科医疗于2021年1月1日至2021年12月31日期间(以下简称“报告期内”或“本年度”)在ESG方面的管理与成果,部分信息和数据将追溯至2020年及之前,或延伸至2022年。

报告编制依据

本报告参考全球可持续发展标准委员会(GSSB)发布的《可持续发展报告指南(GRI Standards)》(以下简称“GRI标准”),同时参考了《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》和《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》。

资料来源及可靠性保证

本报告披露的信息和数据来源于公司统计报告和正式文件,并通过相关部门审核。公司承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述,并对内容真实性、准确性和完整性负责。本报告涉及的货币金额均以人民币作为结算货币。

报告编制流程

本报告内容是按照一套有系统的程序而厘定的。有关程序包括:工作小组组建、识别重要的利益相关方、利益相关方沟通、识别和排列ESG相关重要议题、建立指标体系、决定信息披露边界、材料和数据分析整合、框架确定、报告编写、报告设计、部门与高层审核等环节完成编制。

确认及批准

本报告经管理层确认后,于2022年6月30日获董事会审批通过。

报告获取

作为独立的环境、社会和公司治理报告,本报告提供简体中文版本和英文版本供读者参阅,如需在线浏览或下载本报告,敬请访问英科医疗公司官方网站:<https://www.intcomedical.com.cn/>

联系我们

我们十分重视利益相关方的建议及意见,欢迎并鼓励读者通过以下联络方式向我们反馈。您的建议及意见将帮助我们进一步完善本报告以及提升我们的ESG表现。

- ☎ 联系方式: 0533-6098999
- 🌐 公司网址: www.intcomedical.com
- ✉ 公司ESG邮箱: ir@intcomedical.com
- 📍 公司地址: 山东省淄博市临淄区齐鲁化学工业园清田路18号



董事长致辞

近年来,随着我国政策的持续推动和国民健康意识的加强,医疗健康行业凸显巨大潜力。我们凭借深厚的技术积累和广阔的市场渠道,在全球对抗新冠肺炎疫情的过程中做出了突出的贡献,并实现了自身的飞速发展。

2021年,英科医疗依旧保持高昂的斗志,同心协力,众志成城,乘风破浪。在这充满机遇与挑战的一年,我们积极运用新设备、新工艺、新技术,实现了产能的进一步优化升级。同时,我们不断优化产业结构,加大在康养器械和理疗护理领域的投入,持续为社会提供精细化、多样化、多层次的健康产品和服务,满足客户多层次需求。

近30年的市场沉淀是我们坚实的后盾。英科医疗持续优化自身营销体系,深化品牌建设。我们立足国内新媒体平台,紧抓互联网浪潮,升级海外传播矩阵,打造“英科医疗”全球名片。我们不断深挖供应链潜力,努力建设集快速、高效、完善于一身的供应链体系。

人才是实现企业创新和发展的战略资源。我们充分发挥英科医疗特色,建立健全人才精细化管理体系,坚持推进人才全球化布局。我们量体裁衣,构建了管理层及各级员工的立体培训体系,努力提供专业的培训课程和职业发展机会,提升员工的市场竞争力。

英科医疗紧跟国家发展战略,助力“碳达峰、碳中和”目标的实现。我们基于绿色发展理念,通过技术优化、设备升级改造、智能系统导入等方式,严格监控生产运营过程中的排放,降低对环境的影响,促进绿色低碳的可持续发展。

英科医疗在自身快速发展的同时,积极践行社会责任,回馈社会。疫情以来,我们始终承担行业领军者的责任,多次第一时间向疫情严重地区输送抗疫物资,持续为打赢疫情防控阻击战贡献自己的一份力量。此外,我们积极投身残疾人康复、乡村振兴、自闭症儿童治疗救助等公益领域,传播英科医疗的一份“爱”。

未来,英科医疗将一直践行以“爱”为核心的企业文化观、价值观,用高品质产品和服务,携手多方合作伙伴,致力于人类健康事业,以人类智慧的结晶服务于人类健康需求。

—— 英科医疗董事长刘方毅

用人类智慧的结晶服务于人类的健康需求

CONTENTS

目录

01 走进英科医疗

- 公司概况 05
- 企业管治 08
- ESG治理 09

02 践行责任运营

- 诚信经营 15
- 信息安全 15
- 责任营销 16

03 坚守品质卓越

- 质量安全 19
- 研发创新 22
- 产权保护 22
- 服务保障 23

04 聚焦人才发展

- 员工雇佣 27
- 人才发展 28
- 健康安全 31
- 福利关爱 32

05 守护绿色环境

- 环境管理 40
- 节能降耗 41
- 排放管理 45
- 资源使用 47

06 携手社会合作

- 责任采购 51
- 创新协作 56
- 社会公益 57

附录1:关键绩效表

- 2021年环境关键绩效表
- 2021年社会关键绩效表

附录2:GRI指标索引



走进英科医疗

- 公司概况 05
- 企业管治 08
- ESG治理 09

INTCO



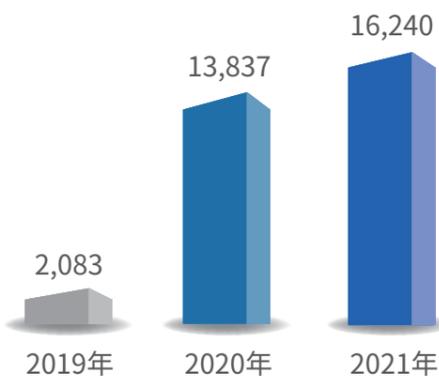
公司名称: 英科医疗科技股份有限公司 | 英文名称: Intco Medical Technology Co., Ltd.
 股票代码: 300677 (A股) | 成立时间: 2009年 | 总部地址: 山东省淄博市

公司概况

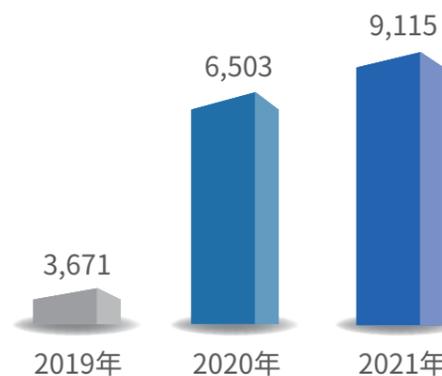
关于我们

英科医疗是一家致力于医疗器械耗材研发、生产、营销的高科技制造企业,其业务主要涵盖医用耗材、康养器械、理疗护理等系列产品,产品广泛应用于医疗机构、养老护理机构、家庭日用及其他相关行业。英科医疗的产品已经远销美洲、欧洲、亚洲、非洲、大洋洲的120多个国家和地区,并为全球10,000多家客户提供着实用的产品和优质的服务。英科医疗凭借优秀的管理和强大的企业实力,荣获2021年上市公司百强企业。

营业收入(百万元)



员工总数(人)



医用耗材

- 一次性丁腈手套 · 一次性PVC手套 · 一次性PE手套 · 隔离服
- 口罩 · 免洗消毒液 · 面罩 · 心电电极片 · 标签电极



康养器械

- 电动轮椅车 · 手动轮椅车 · 助行器 · 助步器
- 电动沙发 · 医用床边桌



理疗护理

- 冰袋/热袋 · 冷热敷
- 凉垫

企业文化

医疗器械与耗材行业与人类社会卫生健康事业息息相关,英科医疗一直践行以“爱”为核心的企业文化观、价值观,坚守多方责任,持续为社会提供精细化、多样化、多层次的健康产品和服务。



目的

用人类智慧的结晶服务于人类的健康需求

使命

全球英科, 健康全球

价值观

向爱、向善、求真

精神

诚信正直、勤奋刻苦、专业精神、团队合作、成就客户

改善创新

大大的建议, 小小的鼓励, 小小的改善, 大大的奖励



发展历程

英科美国公司成立 1993

上海营销中心成立 1998

2003 上海心电电极、冷热敷生产基地成立

2004 镇江轮椅生产基地成立

淄博手套生产基地成立 2009

青州手套生产基地成立 2010

2013 加拿大营销中心成立

2015 德国营销中心成立

深交所上市 2017
淮北手套生产基地成立



智能医疗器械研发营销科技园成立 2018

越南手套生产基地成立 2019

2020 江西手套生产基地成立

2021 日本营销中心成立
安徽国毅手模生产基地成立
安庆手套生产基地建设中
安徽凯泽新材料生产基地建设中

企业荣誉

报告期内,在华顿经济研究院发布的“2021年中国上市公司百强排行榜”中,英科医疗以优异的业绩表现入围百强榜第98位。此外,英科医疗还荣获多项奖项和荣誉。

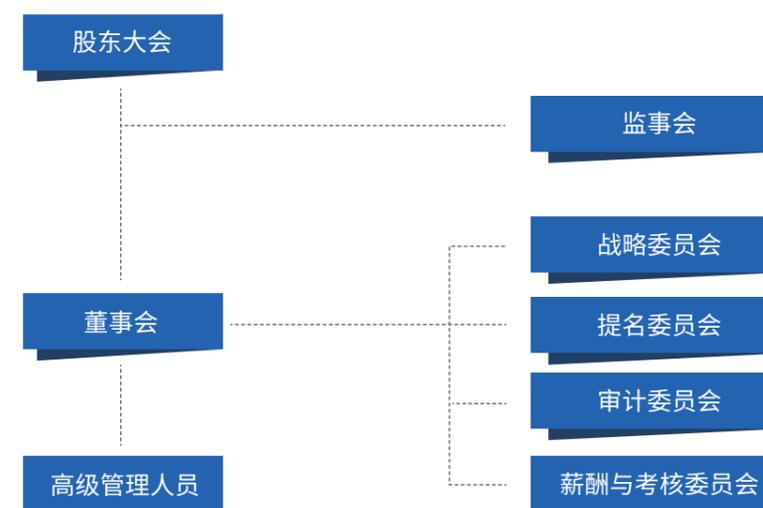


- 2021中国制造业民营企业500强
- 2021中国品牌500强
- 2021行业影响力品牌奖
- 2021杰出制造品牌奖

企业管治

健康完善的企业管治是保证企业合法合规运营、提升企业社会价值、保障利益相关方利益的重要基础。英科医疗严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等相关法律法规和规范性文件的要求,不断完善公司治理结构,建立健全公司内部管理和控制制度,持续深入开展公司治理活动,以不断促进公司规范运作,提高公司治理水平。

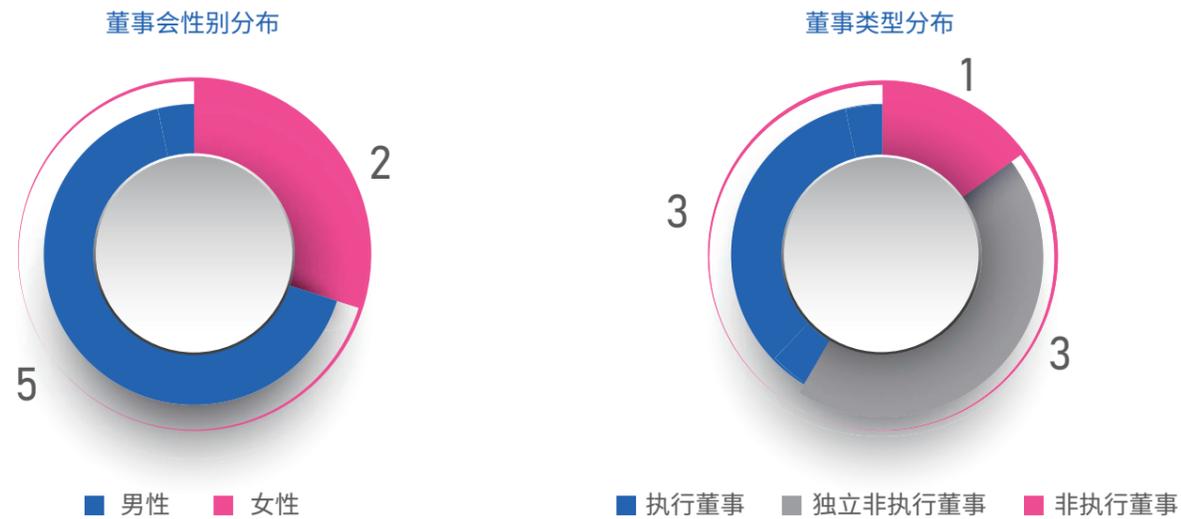
治理架构



英科医疗在董事会下设立了四个专门委员会,即战略委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会,专门委员会成员均由董事组成,并按照《公司章程》和相关工作规则的规定履行各委员会职责,以不断提高公司治理水平。

■ 董事会多元化

英科医疗严格按照《公司章程》等内部规定，落实董事会多元化政策。我们考虑多种因素包括但不限于专业经验、知识、技能、性别、年龄、民族、文化和教育背景、种族及服务年限，以多元化为原则挑选各职位的最佳人选。截至报告期末，英科医疗董事会由7名董事组成，包括执行董事3名，非执行董事1名，独立非执行董事3名，其中女性董事2名；董事会以合理的分配，充分发挥制衡作用，保障股东和公司利益。报告期内，公司共召开12次董事会会议，各会议的召集召开均符合相关法律法规要求。



■ 内部控制与风险管理

公司通过《内部审计管理制度》《内部控制评价管理制度》等一系列制度的制定，进一步提升对公司内部控制和风险管理的有效性，公司董事会对内部控制制度的建立健全和有效实施进行负责。同时，公司通过审计委员会及内部审计部门的工作开展，落实、审查并监督公司内部控制制度的实施情况。公司每年开展内部审计和内部控制评价管理工作，以不断完善内部管理，保证公司的合规运营。

为了及时识别、系统分析经营活动中的相关风险，确定合理的应对策略，公司制定了《风险评估管理制度》，确定了公司及各子公司的各职能部门的相关责任机制，每年对于公司内部控制进行自我总结与评价，并将年度内部控制自我评价报告上报公司董事会审议。

同时，公司通过《内部控制管理手册》，对公司运营过程中包括组织架构、发展战略、社会责任、内部监督、风险管控等共20个方面设立了有效的管理措施，并在运营过程中不断完善。

更多公司治理的内容请参照《英科医疗科技股份有限公司2021年年度报告》

ESG治理

公司自2009年成立以来，一直秉持“用人类智慧的结晶服务于人类的健康需求”的目的，坚持履行社会责任，实践道德行为，以诚实和正直作为处事的原则，激赏相互的信任和尊重，鼓励员工队伍的多元化和对不同文化的认同，保护关心我们的社区和周围的环境。

公司计划将英科医疗在ESG方面的管理融入到董事会专门委员会工作之中，制定相关工作制度，进一步加强公司社会责任管理的规范性和合理性，切实履行社会责任，公司所有部门和员工贯彻执行相关责任，保护利益相关方的合法权益。同时，我们将更好地审视公司在运营过程中对经济、社会和环境的影响，坚持可持续发展。



■ 利益相关方沟通

英科医疗高度重视与利益相关方的沟通工作，我们参照GRI标准，并根据公司自身的业务特征和运营特点，借鉴全球同行先进经验，识别了公司的主要利益相关方，包括政府及监管机构、股东及投资者、客户及消费者、员工、经销商和供应商、公众和社区、媒体及其他合作伙伴。公司建立了多样化的沟通方式，及时有效了解各方的建议和期望，回应他们的需求，将他们的建议融入公司的运营和管治中，力求可持续发展。

利益相关方组别	关注议题	沟通渠道/反馈方式
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 企业管治 商业道德与反贪污 污染物排放管理 社区建设与社会利益 	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 接待调研 文件往来 政策执行
股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> 企业管治 稳健经营 研发创新 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 业绩发布会 信息披露 路演
客户及消费者	<ul style="list-style-type: none"> 商业道德与反贪污 客户隐私与信息安全 产品安全和质量 负责任营销 市场拓展与开发 	<ul style="list-style-type: none"> 客户满意度调查 客服热线 线上沟通 (APP/网站)
员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工培训与发展 员工职业健康与安全 员工招聘与权益保障 员工薪酬福利 尊重人权 	<ul style="list-style-type: none"> 员工大会 员工活动 员工培训
经销商和供应商	<ul style="list-style-type: none"> 供应链可持续发展管理 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商、经销商大会 供应商、经销商培训 供应商评估
公众和社区	<ul style="list-style-type: none"> 社区建设与社会公益 环境保护 	<ul style="list-style-type: none"> 社区活动 公益项目
媒体	<ul style="list-style-type: none"> 稳健经营 负责任营销 市场拓展与开发 	<ul style="list-style-type: none"> 发布会 新闻稿 采访
其他合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 研发创新 	<ul style="list-style-type: none"> 行业论坛 交流互动

报告期内,我们对利益相关方开展了多次定期、不定期的沟通,也包括了线上、线下等多种方式。其中包括了3次机构现场调研活动、3次线上电话会议和业绩说明会,我们介绍了公司的销售情况和未来发展建设计划,并对投资者们关心的问题进行了详细的解答。

■ 重要性议题分析

报告期内,公司结合了GRI标准,并参考了包括MSCI、SASB和Sustainalytics等资本市场关注的行业议题,基于英科医疗的业务特征和运营特点,识别、总结出与公司相关的22项重要性议题,包含高度重要议题7项,中度重要议题13项和一般重要议题2项。本报告将针对各项重要性议题进行信息披露和回应,并将高度重要议题作为重点部分进行详细披露。

01



议题清单识别

通过指引披露要求分析、对标资本市场关注、对标同行等工作,筛出22项潜在重要性议题,形成英科医疗ESG重要性议题清单。

02



利益相关方沟通

进行了19场深度内部访谈,设计所有职能部门和多个事业部,并向利益相关方发放ESG重要性议题调研问卷,了解各利益相关方优先关注的议题。

03



重要性议题确认

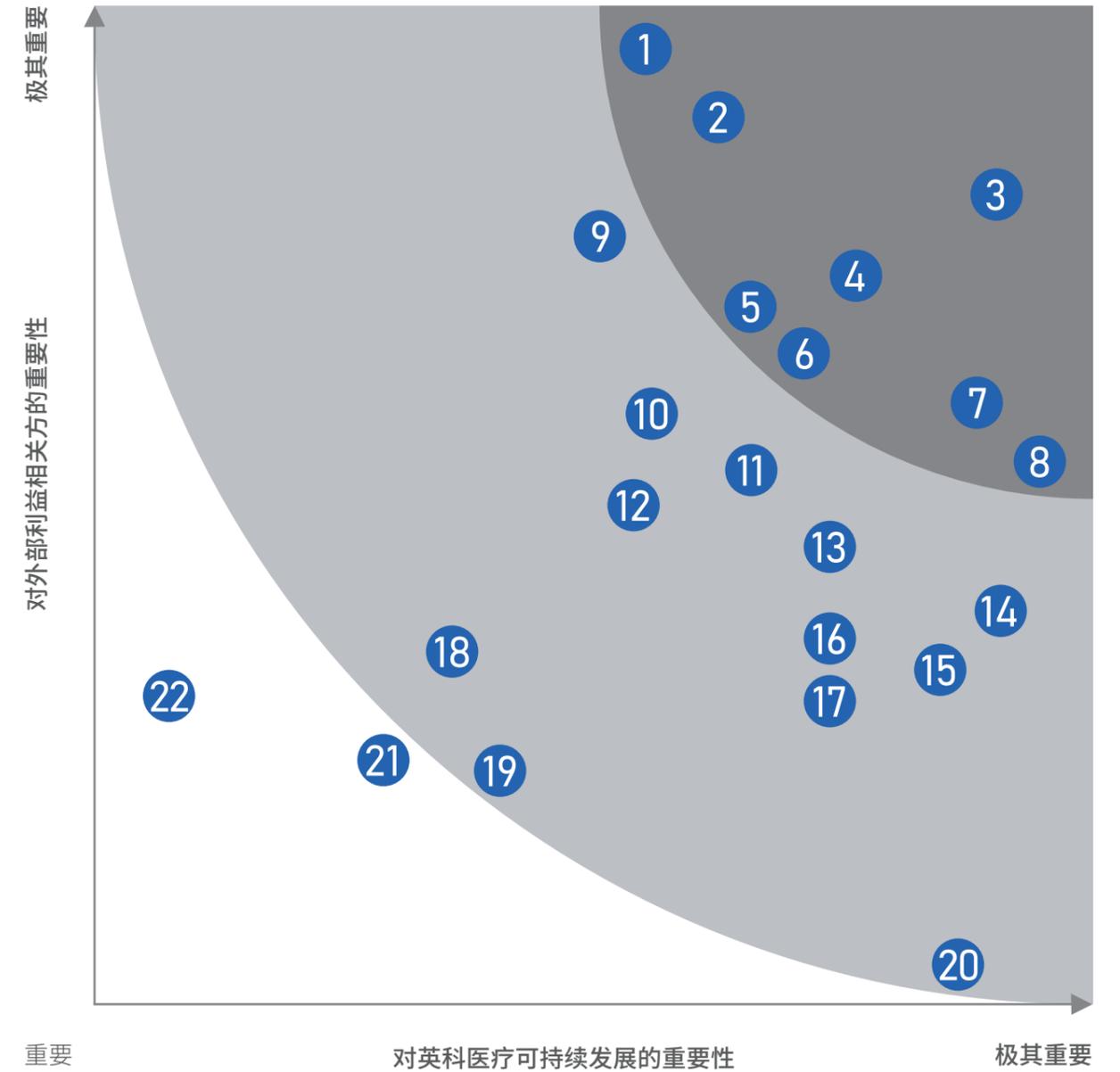
从对外部利益相关方的重要性和对英科医疗可持续发展的重要性两个维度分析了各项议题,并与董事会确认了各项议题的重要性。

04



重要性议题矩阵

将确认的结果形成重要性议题矩阵,并识别出高度重要议题、中度重要议题和一般重要议题。



- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 1. 企业管治 2. 稳健经营 3. 产品安全和质量 4. 客户隐私与信息安全 5. 员工培训与发展 6. 碳排放 7. 研发创新 8. 尊重人权 | <ul style="list-style-type: none"> 9. 商业道德与反贪污 10. 废弃物管理 11. 供应链可持续发展管理 12. 污染物排放管理 13. 负责任营销 14. 员工职业健康与安全 15. 员工招聘与权益保障 16. 市场拓展与开发 17. 多元化及平等机会 18. 水资源管理 19. 能源管理 20. 员工薪酬福利 | <ul style="list-style-type: none"> 21. 社区建设与社会公益 22. 气候变化 |
|--|--|---|



践行责任运营

- 诚信经营 15
- 信息安全 15
- 责任营销 16

INTCO

坚守对各方的责任是英科医疗的企业文化，我们始终以此为准则开展各项业务。我们以诚实和正直为处事原则，秉持合法合规的经营理念，逐步完善了内部行为管理体系，坚持诚信经营。同时，我们严格进行商业信息安全的保护，负责任营销，担负起对企业、对客户和对社会的责任。

诚信经营

英科医疗坚持“诚信正直”的企业精神，坚决抵制贿赂及腐败的行为，努力构建廉洁透明的治理体系。英科医疗严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等国家法律法规及运营所在地的相关政策，并制定了《反洗钱与反恐怖融资管理制度》《反贿赂管理制度》等内部政策制度，对公司和员工所涉及的腐败、贿赂、舞弊、洗钱、恐怖融资、不正当交易等行为作出了明确的规范。

■ 举报渠道

英科医疗的合规经营由董事会牵头，致力于在公司与各子公司内建立反舞弊文化环境，并建立健全包括反舞弊在内的内部控制体系。一旦发现舞弊行为，所有员工均可通过举报投诉热线、电子邮箱、信函等方式进行实名或匿名举报，公司定期评估举报通道及举报管理的有效性，将对舞弊的持续监督融入日常内控活动之中。在公司调查小组查证舞弊事件真实性后，将对有重大贡献的员工予以奖励。

英科医疗制定了《反舞弊与举报投诉管理制度》，致力于确保投诉、举报人员在协助调查的过程中免于受到任何不公正的待遇，公司严格禁止任何非法歧视、打击报复的行为和敌对措施。同时，公司接受举报事件投诉或参与调查的人员都将禁止擅自向任何部门和人员提供投诉人的信息和举报内容，严格保护举报人正当权利。

■ 廉洁传递

英科医疗注重公司内部廉洁氛围的打造和传递，我们设计并派发了员工道德合规热线卡片，督促员工在日常办公过程中遵守员工行为准则，杜绝贪腐、贿赂等行为的发生。

我们同时严格把控供应商的商业道德和合规的管理，报告期内，我们与新进的每一家供应商均签署了《供应商反贿赂承诺书》，保证阳光采购，树立诚信、廉洁自律的工作作风。另一方面，供应链管理部和内控部一同拜访供应商，并进行了反贿赂的宣讲活动，现场发放阳光采购卡，设立供应商的举报专线，鼓励供应商对任何违法违规或不正当行为进行投诉举报。



(员工道德合规热线卡片)



(供应商反贿赂宣讲)

信息安全

保障信息和数据安全，是英科医疗一直以来努力的方向，也是我们义不容辞的责任。我们通过《信息安全管理制度》

《数据中心备份管理制度》《信息系统开发管理制度》《IT设备维护管理制度》等内部制度和文件的建立，不断建立健全英科医疗信息安全管理体系。我们考虑信息安全的方方面面，为此我们制定了14项操作规范，减少日常办公过程中的信息安全风险。

同时，我们按照国家网络安全等级保护2.0的要求，持续建设内部网络信息安全软硬件体系，加强员工操作培训，保证公司计算机设备、软件系统、网络系统、信息数据存储使用的安全可靠。

 <h3>网络安全</h3> <ul style="list-style-type: none"> ■ 启用准入认证技术 ■ 桌管系统 ■ 深信服行为分析系统 	 <h3>信息安全</h3> <ul style="list-style-type: none"> ■ 卡巴斯基防病毒系统 ■ 思科防火墙 ■ IP-guard加密系统 	 <h3>人员培训</h3> <ul style="list-style-type: none"> ■ 新员工入职培训 ■ 年度信息安全培训 ■ ERP(Enterprise Resource Planning, 企业资源计划) 操作培训
---	--	---

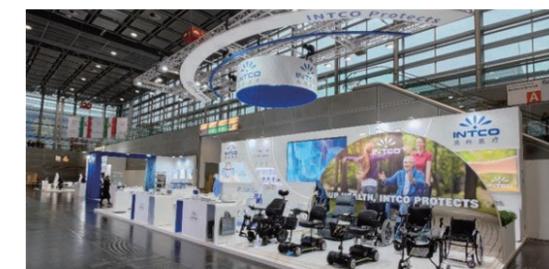
凭借完善的管理体系和健全的防护系统，英科医疗确保公司商业信息、个人身份信息和客户隐私信息等不受侵害。此外，我们制定的《客户隐私保护制度》要求根据客户资料信息的重要程度，将客户资料进行分级加密处理，并设置了必要的保密措施，尊重客户的隐私权。

责任营销

英科医疗坚持负责任营销，严格遵守《中华人民共和国广告法》、美国《联邦贸易委员会法案 (Federal Trade Commission Act)》、美国《诚实广告法案 (the Truth in Advertising Act)》、欧盟《通用数据保护条例 (the General Data Protection Regulation)》等国家及运营所在地的法律法规。

我们将负责任营销纳入内部控制的一环进行严格管理，在产品营销和品牌宣传的过程中，严格遵守公司《市场营销管理制度》等内部规章制度，以确保信息内容不侵犯他人利益。公司官方自媒体是我们对外发声的重要窗口，我们通过微信公众号平台、微信视频号、微博、抖音等渠道对外传播内容时，均联合国内与国际营销部、市场部、品质部等多个部门，对宣传内容中的文字、图片、视频等内容进行审核，共同保障其原创性、正确性和专业性。同时，我们设立了《电子商务管理制度》，规范了电商平台的市场秩序，包括品牌授权、价格监控等，杜绝出现线上线下市场串货、低价竞争等恶意营销现象的产生。

为了进一步规范英科医疗在对外传播过程中的行为，我们进行了内销HRBP (Human Resource Business Partner, 人力资源业务合作伙伴) 的设立，建立了销售人员的专业考核方案。同时，我们与外部机构合作，聘请专家对销售人员进行负责任营销的相关培训；产品部也定期对公司内部人员进行产品方面的培训，以确保在营销过程中术语的准确和专业，维护公司的品牌和声誉。



我们积极参与国内外大型展会并开展品牌力营销活动，公司定期开展自查审核活动，保障营销活动规范性。报告期内，我们共参与国内展会26场、国外展会2场，并在全国80多个重点城市投放广告，提升品牌营销力。在产品营销和品牌宣传过程中，公司未发生任何因营销违规而产生的行政处罚或诉讼案件。

(德国杜塞尔多夫MEDICA展会)



坚守品质卓越

- 质量安全 19
- 研发创新 22
- 产权保护 22
- 服务保障 23

INTCO

英科医疗重视产品质量、力求保障产品安全，致力于为客户提供品质卓越的产品。我们对生产、营销及售后等环节进行全流程管理，不断投入资源研发新品以满足市场需求。同时，我们珍视与客户间的关系，努力搭建与客户友好沟通的桥梁。我们希望通过提供卓越、可靠的产品及服务，打造英科医疗的良好公司形象，提高公司声誉。

质量安全

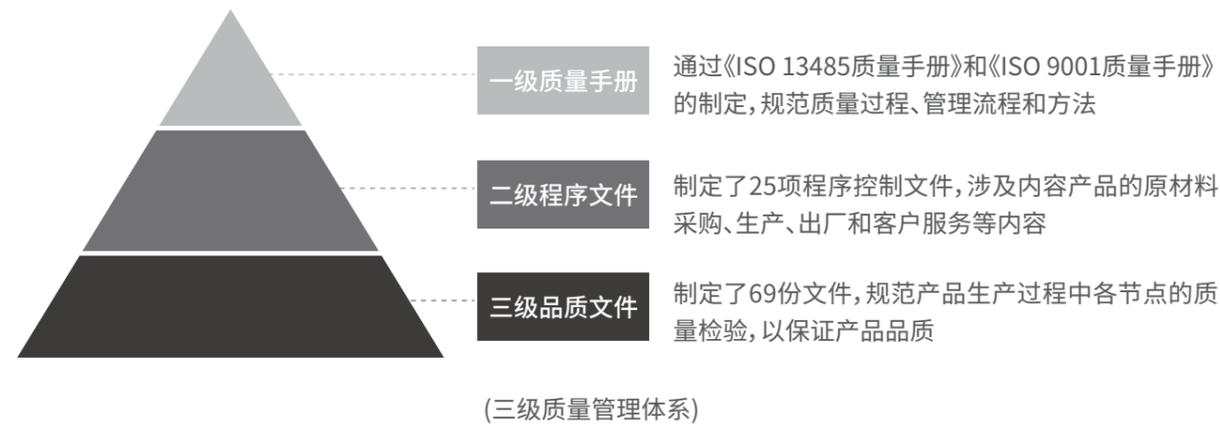
英科医疗秉持“安全提供，品质保证；呵护健康，为您服务”的质量方针，视产品品质为核心竞争力，以客户需求和期望为出发点，持续改进质量管理体系，为客户提供安全可靠的产品，实现对客户健康的呵护，满足公司对客户的责任。



■ 质量管理体系

英科医疗严格遵守《医疗器械质量管理体系用于法规的要求》(ISO 13485:2016)、CMDR加拿大医疗器械法规、《质量体系规范》(FDA-21-CFR-QSR 820)、《质量管理体系要求》(GB/T 19001-2016)和有关法律法规要求，结合自身实际情况，报告期内我们制定了《ISO 13485质量手册》和《ISO 9001质量手册》，为产品安全和质量管理活动提供主要依据，以保证内部质量管理的有效运行，持续改进和提升产品和服务质量。

同时，我们搭建了三级质量管理体系，逐级细化质量控制措施和流程，对产品从原料、过程和出货进行监视和检验，严格管控质量风险。我们通过年度质量目标的设定，进一步细化各部门的工作和指标，全面保障产品的质量与安全。我们制定了不合格品的控制程序，积极采取预防措施，并对发现的不合格品进行标识、隔离和有效的处理，防止不合格品的非预期使用和交付。



英科医疗积极采用先进的质量管理工具，包括FMEA失效模式与影响分析、CP控制计划、MSA测量系统分析、5S管理等，不断追求产品的零缺陷。我们将在2022年引入数字智能化TQM质量管理模式与六西格玛质量管理模式，通过细致的数据分析，进一步提升优化产品质量。

英科医疗注重员工质量文化建设，我们为所有新员工提供体系培训，包括公司质量方针和质量目标。同时，我们单独设置了体系内审员培训，定期介绍质量管理体系方面的法律法规和相关标准要求，以帮助公司不断落实质量管理的相关要求。



(质量文化培训)

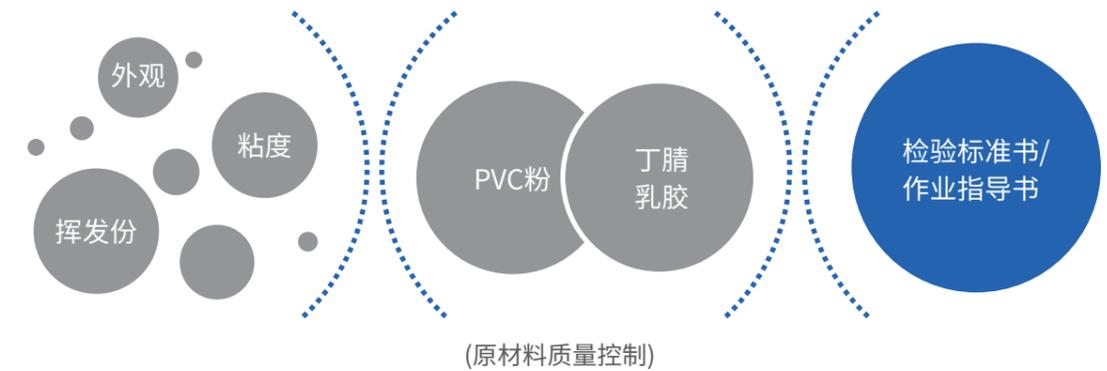
此外，为完善质量管理，我们针对产品质量问题制定了《忠告性通知、不良事件报告和产品召回程序》。报告期内，我们未发生任何因产品交付质量而导致的召回事件。

■ 质量控制优化

英科医疗设立品质管理部，以加强产品质量安全控制。我们对原材料和产品进行专业检测，从源头把控产品质量，保证产品出厂合格率达100%。

原材料

我们严格遵循国家及地方相关标准，并针对产品生产所用到的丁腈胶乳和PVC粉原料，制定了《丁腈原料检验标准书》《PVC粉检验作业指导书》《原料检验作业指导书》等内部流程文件，规范了各原材料的检验方法、流程和相关具体操作。



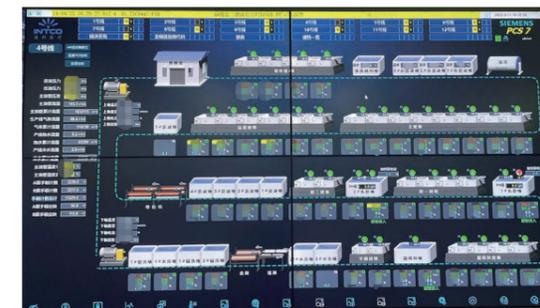
产品

我们备有物性室和吊水室等，对产品进行相关标准的物性和针孔检验，以保证产品符合中国、美国、欧洲等国家的相关标准。报告期内，我们持续优化检测设备和检测方案，通过引入DCS自动温控系统，对生产线各工艺实施温度监控，进一步提升产品合格率；另外，我们采取PDCA循环法优化工作流程和方法，以不断提升产品检验效率。

■ 数字化升级

英科医疗积极探索数字化转型，通过全面的信息化建设，提高生产质量和生产效率。我们致力于建设数字化工厂，着力打造医疗防护和医疗器械行业的数字化灯塔工厂。

报告期内，我们积极运用新设备、新工艺、新技术，加快智慧车间和智能工厂的建设，在节约生产成本的同时，增加生产稳定性，提高产品质量和产量。



(数字化智能控制)



(智能化生产线)

外部审核监督

英科医疗积极配合外部第三方机构的审核监督,我们已获得NSF (National Sanitation Foundation)、PPE (Personal Protective Equipment)和MDR (Medical Device Regulation)的产品认证,我们的产品达到了ASTM、CE、ISO及日本食品卫生安全等国际产品标准。我们积极配合客户审核,并已通过了多个供应商在质量等方面的审核。报告期内,英科医疗共受到80场质量相关的外部审核,并100%通过。

我们为全球客户提供卓越产品和优质服务,并积极开展质量相关体系认证。报告期内,公司的多个生产基地均获得ISO 90001、ISO 13485等质量管理相关认证,相关体系认证情况如下:

认证	子公司举例
ISO 9001 质量管理认证体系	英科医疗科技股份有限公司 山东英科医疗制品有限公司 安徽英科医疗用品有限公司
ISO 13485 医疗器械质量管理体系	英科医疗科技股份有限公司 山东英科医疗制品有限公司 安徽英科医疗用品有限公司 英科医疗(香港)有限公司
BRC (全球消费品) 认证 ¹	英科医疗科技股份有限公司 山东英科医疗制品有限公司 安徽英科医疗用品有限公司
MDSAP认证 ²	山东英科医疗制品有限公司 安徽英科医疗用品有限公司
两化融合管理体系评定认证	英科医疗科技股份有限公司
GB/T 19580-2012卓越绩效管理体系认证	英科医疗科技股份有限公司



(英科医疗部分证书示例)

¹BRC (全球消费品) 认证:由英国零售商协会(British Retail Consortium)制定的消费品标准(BRC Consumer Products Standard)

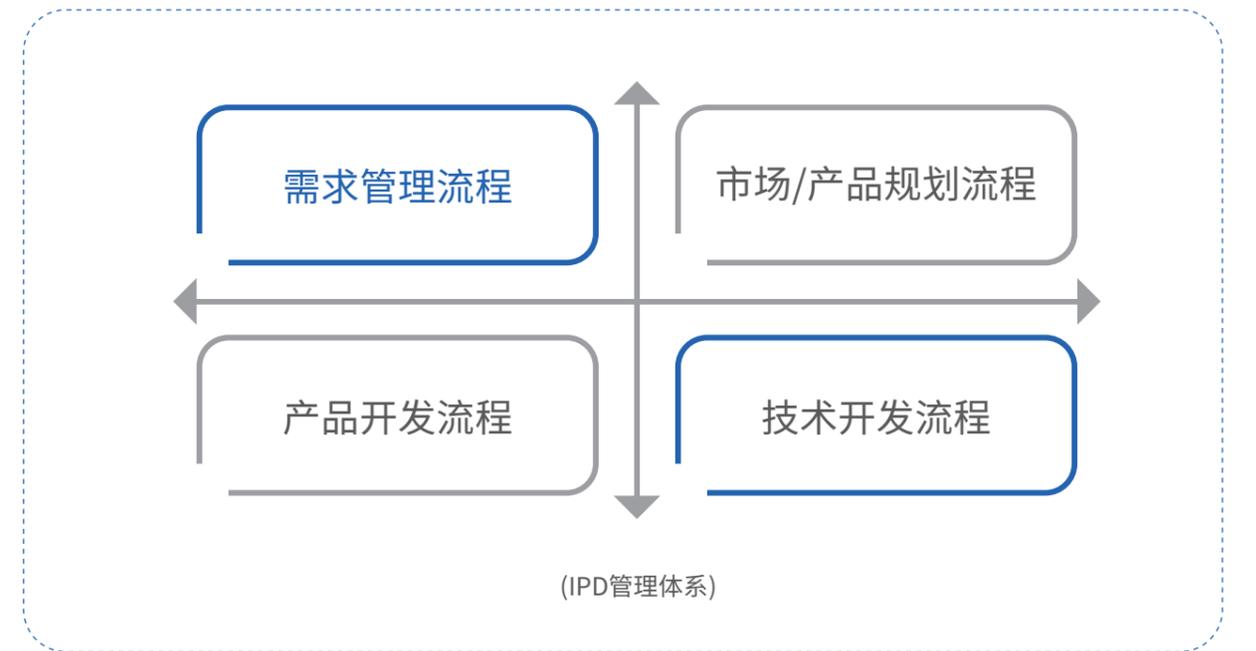
²MDSAP认证:Medical Device Single Audit Program (医疗器械单一审核程序),包括澳大利亚、巴西、加拿大、日本和美国的标准和法规要求,该认证审核由具备五国监管机构授权的审核机构进行。

研发创新

英科医疗的发展离不开产品和技术的创新迭代。公司通过加强新产品、新技术、新工艺的研发管理及规划,助力公司持续占领市场和未来规划布局,通过新产品的积极探索,升级产品及优化产品合作模式,挖掘市场需求,满足客户多层次需求。

历时多年行业深耕,英科医疗已具备了一支富有经验的研发团队。截至报告期末,公司共有研发人员1,149名,占员工总人数的12.61%。我们积极引进高科技优秀人才,扩充研发团队,具有研究生及以上学历的研发人员人数较2020年增长166.67%。报告期内,公司投入研发费用共计约3.65亿元,用于手套品类及生产工艺、测试等方向的研究。未来,顺应发展需求,公司将继续扩充壮大研发团队,加大高学历人才的持续引进。同时加大资金投入,建设先进一流重点实验室,从产品、材料和工艺三大方向出发,优化工艺流程,不断提升设备品质与技术水准,提高自主创新能力。

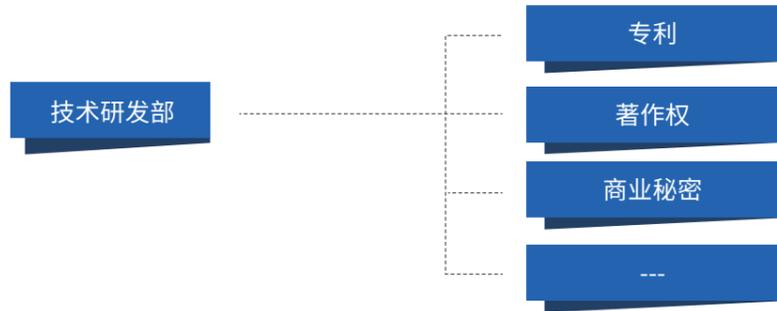
为了更好地规范英科医疗研发项目管理,加强研发过程的有效规划和实时控制,确保研发投入的安全完整,我们制订了《研发项目管理制度》及一系列配套文件。同时,为更好的挖掘市场潜力,满足市场需求。我们跨部门建立了IPD (Integrated Product Development, 集成产品开发) 管理体系,通过6大核心团队的通力合作,实现了需求管理、市场/产品规划、产品开发和技术开发这四大流程的同时进行。



产权保护

知识产权是企业保持竞争力的重要根本。英科医疗制定了《知识产权管理制度》,进一步规范公司知识产权管理,同时鼓励员工的发明创造,促进科技创新,加强知识成果转化,提高我们的核心竞争力。

公司以技术研发部为核心,统筹数字自动化部、法务部和财务部等部门,全流程严格把控知识产权的相关管理工作。



(英科医疗产权保护体系)

同时,我们尊重他人的知识产权,在研发项目立项或其他涉及知识产权活动前,相应部门将进行检索查新工作,避免发生知识产权侵权行为。

我们持续整合专有技术和专业知识,提升公司研发创新能力与水平。截至报告期末,公司及各子公司共拥有122项有效专利,包含8项发明专利、109项实用新型专利及5项外观设计专利。公司在中国已拥有52个注册商标、159项注册专利、5个域名等知识产权,涉及公司的产品、生产线、制造工艺及技术。

服务保障

为客户提供一站式服务、为客户产品体验全程护航是英科医疗不变的承诺。我们坚持以客户为关注焦点,致力于为客户提供全方位的优质服务。我们不断提升服务标准与质量,通过学习服务理念、提升沟通话术、规范营销方式、改进服务操作,致力于为客户提供专业化、高效率的服务。

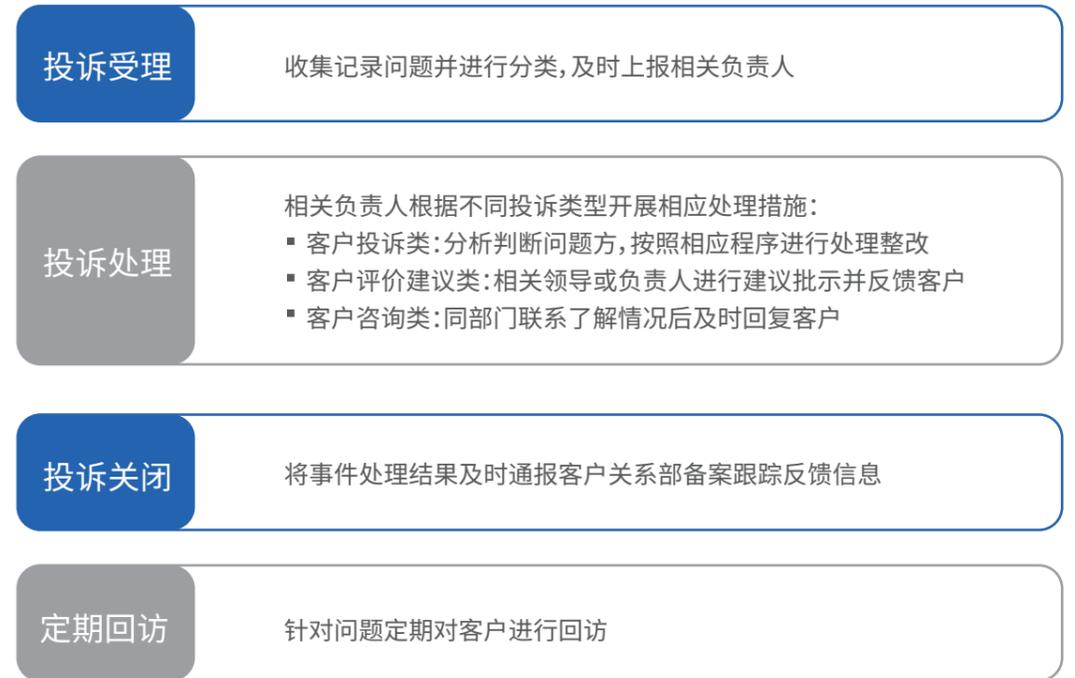
■ 客户服务

我们制定了《客户服务控制程序》及《客户服务规范流程》等内部文件,切实有效地履行对客户责任。我们积极维护与客户之间的关系,通过定期视频电话沟通、实地拜访与工厂参观等活动,进一步加强与客户之前的合作沟通。

为提高服务水平,完善产品和服务机制,我们定期下发客户满意度调查表,以问卷的形式了解客户对公司的评价和建议。报告期内,我们对国内59家主要客户进行了满意度调查,并获得了91.1%的满意度结果;电商平台获得了94.57%的客户满意度。我们仔细分析调查结果,认真改进不足之处。

■ 投诉反馈

公司为保证客户反馈的及时预警,确保客户投诉能够得到及时交流、分析和处理,我们设置了多种投诉反馈渠道,除电商网购平台外,客户还可以通过400电话和邮箱等方式进行反馈或投诉。我们制定了合理的投诉反馈处理流程,针对客户不同需求分别制定了不同的应对措施。报告期内,我们积极处理客户的反馈与投诉,处理率达94.96%。



(英科医疗客户投诉流程)





聚焦人才发展

- 员工雇佣 27
- 人才发展 28
- 健康安全 31
- 福利关爱 32

INTCO

优秀的人才团队是企业稳步发展的关键。英科医疗始终坚持以人为本,重视人才的培养与发展,秉持公平公正的招聘原则,保障每位员工的基本权益,建立健全完善的培训和发展体系,提升员工工作素养与技能,关注员工的职业健康与安全,致力于为员工提供平等多元的发展空间,促进企业和员工共同成长。

员工雇佣

英科医疗严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》及美国、德国等国家及地区的相关法律法规,制定了《员工手册》《人力资源管理制度》《绩效管理制度》等内部管理制度,并在报告期内对制度内容进行更新、优化。我们严格保证招聘过程的合规性、合法性、公平性,严格杜绝任何形式的童工和强迫劳动的行为,严禁任何因民族、种族、国籍、宗教信仰、性别、年龄等情况对员工在聘用、报酬、培训机会、升迁、解职或退休等方面采取歧视行为,为每位应聘者提供平等就业机会,给予员工充足的工作发展空间和具有竞争力的薪资福利待遇,为员工打造和谐、有凝聚力的工作环境。

英科医疗采用主流领先的人力资源管理策略,利用Human Resource Business Partner (HRBP)、Shared Service Center (SSC)、Center of Expertise (COE)三支柱模型跨区域地将集团各地区的人力资源进行整合建设,提供端到端的解决方案及标准化、流程化的服务,从而提升公司人力资源流程的效率,加强公司人力资源精细化管理。



(人力资源三支柱模型)

英科医疗践行“聘用和提升合适的员工”的原则,搭建多元化的员工队伍。我们搭建了完善的招聘管理制度,通过内部竞聘、内部推荐、外部招聘等方式吸引社会各界优秀人才。

多渠道招聘,助力企业多元化

校园招聘

英科医疗在国内多所大学开启英科Young校招行程,通过线上/线下宣讲会、校园双选会、加强与高校联络、在四大招聘网站投放招聘信息等方式,进一步宣传公司文化,让校内学生近距离了解公司,招揽职场新人。报告期内,我们共签约入职了470位大学生。



社会人才招聘

我们通过推行员工内推奖励计划,鼓励员工推荐专业人才;同时引入MOKA招聘系统,建立人才资源库,利用智能化手段实现高效率招聘。除此之外,对于工厂车间工人,我们通过拜访乡镇人、向村(居)委会发布招工信息,在人口流量较大的区域使用海报宣传与流动宣传等方式进行招聘工作。

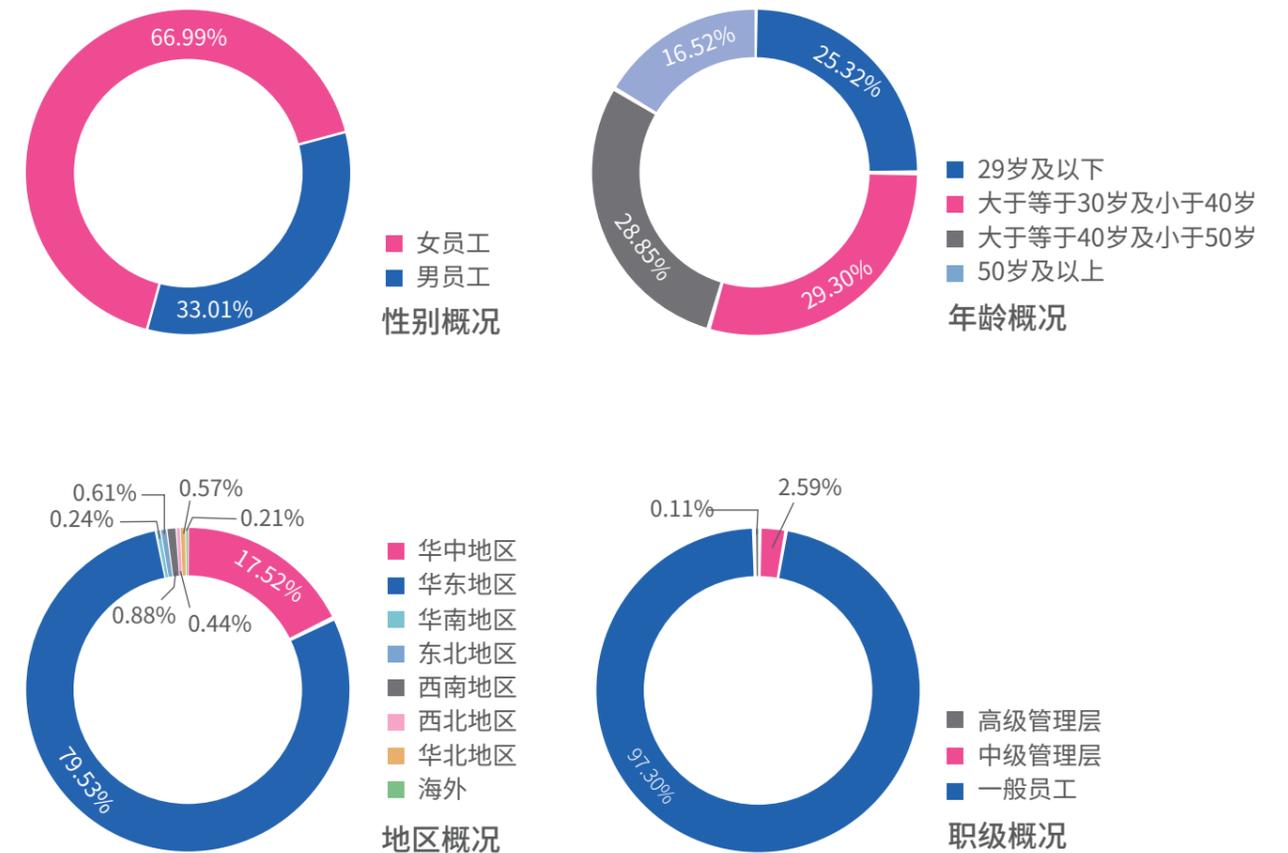


全球人才布局

英科医疗根据公司项目进展需求适时增设岗位,全球范围内招聘优质人才。在过去几年,我们在美国公司新增1名员工,在德国公司新增4名员工。在越南基地建设初期,我们启动人员搜寻发展工作,以增加海外人员招聘。报告期内,我们成立日本营销中心、扩充德国营销中心团队,推进全球人才布局。



截至2021年12月31日,英科医疗员工人数共计9,115人,其中女性员工6,106人,占比66.99%;公司生产基地及事业部共有76名少数民族员工。



(英科医疗员工结构)

人才发展

员工发展是企业可持续发展的动力,亦是员工个人成长和发展的需要。英科医疗始终坚持对员工负责,培养和鼓励个人专业技能的发展,严格执行各项管理制度,为生产型、技术型等全体员工提供清晰、多元的发展路径和人才晋升通道,助力提升员工的职业素养和工作技能。

■ 绩效管理

英科医疗制定了《绩效管理制度》及《绩效考核管理制度》，要求各部门根据岗位特性制定考核方案，从工作态度、工作任务完成情况等维度对员工进行月度考核、半年度360考核，确保考核合理性、有效性。同时，通过跨级领导和人力资源部对考核结果进行审核，确保考核流程的客观性。基于绩效考核结果，为员工提供调薪、晋升、股权分配等激励。

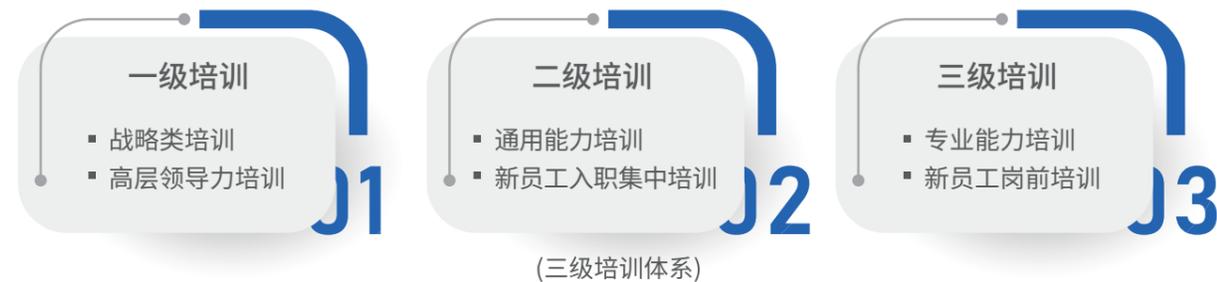
此外，公司建立绩效反馈及改进机制，一方面，员工若对绩效结果有疑义，可及时向人力资源部反馈，另一方面，部门相关负责人及人力资源部可及时与被考核员工进行沟通，提供过往绩效总结、未来工作辅导、心理疏导等措施，帮助员工提升工作能力和素养。通过绩效管理机制，客观公平体现员工价值，激发员工工作热情，进一步吸引和留住人才。

■ 人才晋升

为加强公司人才梯队建设，英科医疗制定了《岗位晋升管理流程》《内部调动管理流程》等相关审批流程，对员工的晋升路径、晋升流程等做出明确规定，进一步规范员工岗位晋升及内部调动的管理，同时设置多元的晋升通道，员工可以通过竞聘、部门负责人推荐等方式申请岗位，为员工提供充分的成长空间及发展机会，激发员工积极性，推动人才与公司共同成长。

■ 员工培训

英科医疗建立多维培训体系，支撑人才团队的发展。公司制定了《培训管理制度》，针对不同层级、不同岗位的员工的需求，搭建三级培训体系，从领导力、专业技能、通用知识素养等维度对员工开展全方位培训，不断加强员工学历提升、技能提升的支持力度，助力员工专业素质及能力水平的提升，为员工成长发展保驾护航。报告期内，员工培训覆盖率达100%，其中，我们组织了8场大型外部培训，累计参与共计1,992人次。



(领导力培训)



(浓缩EMBA)

类型	培训项目	对象	培训内容
新员工培训	英科Young计划	新员工	通过集训课程、小组分工、考试结合的形式，针对新员工开展企业文化、公司介绍、规章制度、职业发展、岗位职责等相关培训课程。
	岗前培训	新员工	根据各部门、岗位的需求，提供针对性培训活动，包括内外销新员工培训、普工岗前培训等。
职业技能与知识培训	线上培训	在职员工	开启线上学习资源管理，在云学堂、一书一课提供线上课程培训，及时跟进员工学习动态，并进行相应的学习激励。
	线下培训	在职员工	通过开展部门月度内训、金牌班组长培训等活动提升员工职场知识。
	即时培训	对应岗位员工	在新制度、新项目、新产品和设备等新需求出现时，开展即时培训，帮助员工快速掌握新的工作内容。
领导力培训	管理精进培训	在职员工	开展加一大学培训、汇华培训，打造陈春花数字化训练营。
再教育	EMBA教育	中高层管理人员	推进行动教育EMBA培训，鼓励员工拥抱数字化、成为可靠的管理人才。
	岗位证书支持	专业技术人员	为了鼓励员工精进职业技术，我们安排特种作业岗位证书考取，并全额承担相关培训考试费用及后期复审费用。 为考取安全管理证书的员工提供安全绩效补贴，促进员工自主学习、提升职业技能。



(2021年英科YOUNG计划拓展训练营)

健康安全

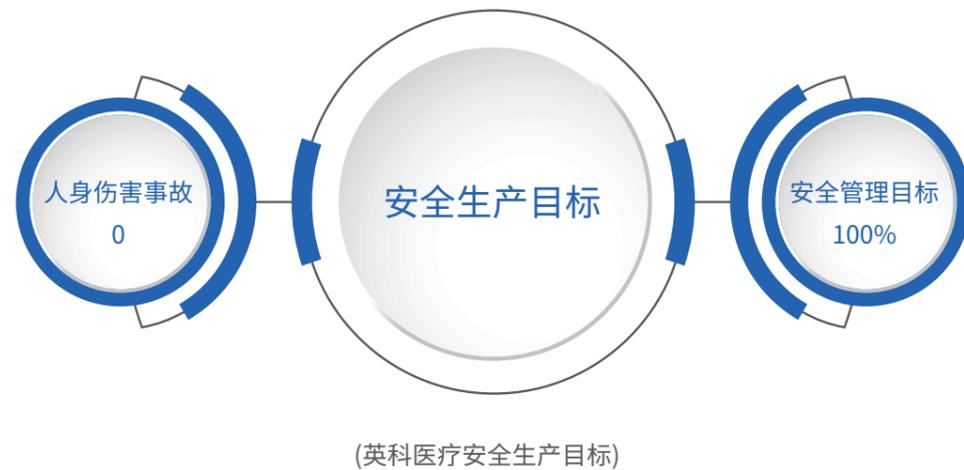
英科医疗重视员工健康,关注生产经营安全。公司严格遵守生产及运营所在地的职业健康安全相关法律法规,建立完善的安全管理体系,为员工安全保驾护航。

为了提升公司EHS管理,英科医疗搭建了EHS健康与安全组织架构,设立了EHS管理委员会,以总经理为第一负责人,制定公司EHS方针、制度及工作目标,明确各部门职责,针对性开展EHS相关工作,通过完善的组织治理架构跟踪监督安全生产及职业健康工作,确保健康安全理念的有效实施。

■ 安全生产

英科医疗坚持“安全第一,预防为主,综合治理”的安全生产方针,始终将安全生产放在第一位。公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故应急条例》等国家及地方相关的法律法规,搭建安全生产管理体系,制定一系列管理制度,包括《安全生产责任制管理制度》《安全规章制度和操作规程管理制度》《风险管理制度》《安全设施“三同时”管理制度》《设备设施检修、维护、保养管理制度》《消防安全管理制度》等,进一步提升生产安全管控能力,确保员工在生产工作中的安全,减少安全事故的发生。

为了进一步开展安全生产管理,公司建立了系统的安全生产目标管理体系,根据生产需要制定年度安全生产目标,并将目标分解到相关部门,通过部门自评考核和公司组织考核相结合的形式开展安全生产目标考核。此外,我们通过奖惩制度激励员工安全生产,对在安全生产工作中做出显著成绩的员工,年终给予表彰和奖励,对发生相关因工伤亡的事故、违章违纪情况进行处罚。通过一系列的措施确保安全生产目标管理体系的持续改进和实现。



针对生产过程中发生的工伤事件,公司第一时间开启处理处置流程,人力资源部根据工伤情况进行外部申报,安全环保部按照“四不放过”原则,进行事故处理,出具工伤事故报告,随着流程制度的完善,同类工伤发生率有效降低。报告期内,公司未发生因工作导致员工死亡事件。

■ 职业健康

员工职业健康是英科医疗在生产和工作中的重点,我们严格保护员工在生产工作中免遭伤害。公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规,并制定《职业健康管理制度》《劳动防护用品(具)和保健品发放管理制度》等内部管理制度,明确职业健康安全目标,从领导与职责、危害因素识别监测、劳动防护用品配置、职业健康体检、培训教育等方面开展职业健康管理工作,持续完善职业健康管理体系,保障员工健康安全。报告期内,我们完成了全员年度职业健康体检,未出现职业病病例。

职业危害因素 监测	<ul style="list-style-type: none"> 按有关规定定期委托职业卫生技术服务机构对生产作业现场进行职业危害监测和评价,并向员工告知检测结果。
职业健康体检	<ul style="list-style-type: none"> 对员工进行上岗前、在岗期间、离岗时的职业健康查体,查体结果告知劳动者,并存入职业卫生档案。 发现有与从事的职业有关的健康损害的劳动者,公司及时将其调离岗位,并按国家有关规定积极给予诊疗。
劳动防护用品 配置	<ul style="list-style-type: none"> 向员工提供符合国家标准劳动防护用品,按不同岗位、不同工种、不同劳动环境发放,积极改善劳动条件,对有可能产生职业危害的工作场所设置安全的防护设施。
健康培训教育	<ul style="list-style-type: none"> 对新入厂员工进行三级职业卫生知识培训教育,并加强日常的教育和考核。

■ 宣贯培训

为了从源头减少安全隐患和安全事件的发生,我们制定了《安全培训教育管理制度》《特种作业人员管理制度》等内部制度,为员工提供全面的职业健康安全培训,主要包括新员工入厂三级安全培训教育、老员工的日常安全培训、特殊工种及管理者的专项安全培训,通过一系列教育培训与宣贯增强职工的安全意识和安全防护能力。

安全培训教育						
新员工入厂安全培训教育			日常安全培训教育		专项安全培训教育	
一级教育 (公司级)	二级教育 (车间级)	三级教育 (班组级)	定期	专项作业	特殊工种	管理人员
法律法规 安全生产体系 安全生产知识 防范措施	车间安全制度 车间流程特点 工种安全职责 防范措施	岗位安全操作 工作安全事项 事故案例	班组安全 活动日 (每周一次)	在大修、重 点项目检修 及危险性作 业时,进行 作业安全培 训教育	公司采用新 工艺、新技术、 新设备、新材 料及新产品 投产前,对有 关人员进行 专门培训	公司主要负 责人和安全 管理人员,参 加安全生产 知识和管理 能力的培训, 并取得相应 的合格证

福利关爱

为提高员工工作积极性,英科医疗建立完善的员工福利与关爱保障体系,保障员工权益,促进员工身心健康,提高员工福祉。

■ 民主沟通

英科医疗重视员工想法，为员工提供畅通的信息沟通交流渠道，积极搭建无障碍沟通机制，通过开放董事长微信、日常班长反馈渠道加强员工与员工、员工与管理层间的联系，通过认真听取员工的意见和建议，积极改进不足之处，不断提高员工的满意度，以求创造更和谐的合作环境。

聆听员工想法

报告期内，我们已完成面向员工的“三赞三砖”调研，通过员工提出各三点公司做得好或急需改善的方面，发现公司存在的优势和不足项。本次调研参与人数共计7,593名，覆盖人员比例超83%，共收取有效信息近3.6万条。调研结束后，我们汇总各公司的结果并核实情况，评估改善可行性和紧迫性，并制定改善计划，后期跟进、对比、公示改善结果。



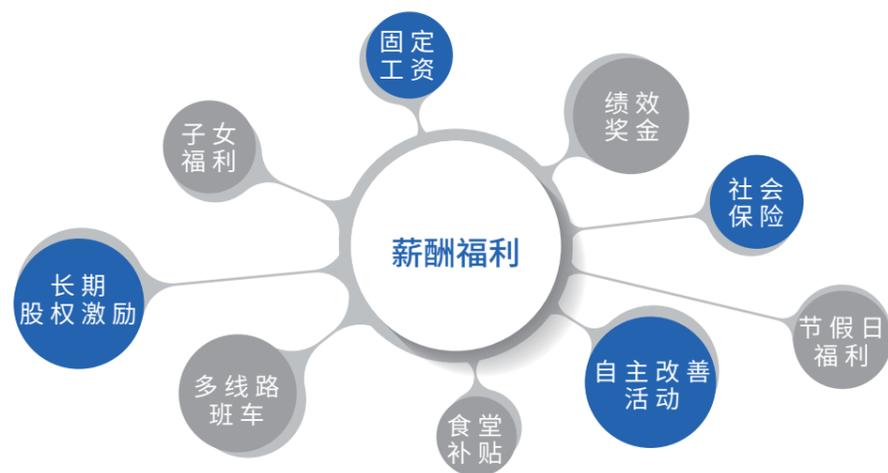
公司为员工间分享交流提供各种渠道，通过开展员工座谈会、英阅汇读书分享会、老员工心路历程分享和拓展活动等形式，加强员工之间沟通学习，增强合作共赢的团队精神并积累职场经验。



(员工座谈会)

■ 福利关怀

人才是企业发展的基石，英科医疗通过建立完善的薪酬福利体系吸引留住人才，遵循按劳分配、同工同酬的原则，为员工提供科学合理的绩效分配和富有竞争力的薪酬。除薪酬绩效外，公司建立了多元广泛的员工关爱体系，制定《社会保险与公积金管理制度》等管理制度，规范福利管理，并提供补贴、社会保险、股权激励、班车等多种福利，为公司每位员工提供切实关怀，为员工打造温馨良好的工作环境，提升工作幸福感与认同感。



英科医疗关注员工的不同需求，为所有员工提供便利的工作环境及周到的服务与关怀。针对所有员工，我们定期发放节日福利、月度福利等，为员工提供丰厚的福利物品；针对女性员工，我们每年开展妇女节等节日福利及关怀活动，并在各地公司内设立哺乳室，为孕期女性员工提供保护与呵护；针对残障员工，我们设立了无障碍通道，便于日常工作出入。



(员工关怀设施)



(员工福利)

自主改善活动与改善创新大会

英科医疗鼓励员工观察工作生产中的不足，并提出针对性建议和改善措施。公司通过“自主改善活动”，号召“我观察、我思考、我改变、我受益”，以奖金激励的形式鼓励员工针对业务流程、市场营销、产品开发、生产制造、技术研发、安全环境等方面提出改善意见，设计优化措施，推动公司改善提升。公司依据自主改善的创新性、推广性、实用性进行打分评星，并将优秀的自主改善推荐至改善创新大会。报告期内，公司共收到来自1,200余名员工提报的改善措施，共计2,179条。公司对优秀的建议措施共发放奖金1,600余万元。

改善员工食堂，舒适生活环境

公司为满足不同员工就餐需求，保障员工营养健康均衡，持续丰富菜品及口味，确保带给每一位员工良好的就餐体验，我们对员工食堂进行升级改造。各生产基地食堂采用大型酒店卫生管理的标准模式，严格把控食材采购、加工、烹饪、保存、售卖等每一环节的质量，实行食堂卫生5S管理、厨师菜品责任制，把卫生、菜品质量责任落实到个人，杜绝食品污染。

同时，我们不定期开展就餐调研，收集员工对食堂菜品满意程度，并针对待提升项进行改进。



改善员工住宿,提升办公环境

为了给员工良好的办公体验,英科医疗对员工住宿、办公环境进行升级改造。通过为员工配备全套生活设施、打造四星级公寓宿舍,给员工更舒适的住宿环境。同时,我们采用开放式的办公空间设计、科技高效的办公配套设施,为员工打造国际化办公环境。



员工活动

公司鼓励员工在工作之余丰富日常生活,通过举办多样化的员工活动在推进企业文化建设的同时促进职工身心健康发展。为了提高团队凝聚力,增强员工对公司和工作的归属感及认同感,英科医疗于报告期内举办节日活动、创新大会等活动,提升员工在工作中的幸福感。



(圣诞惊喜活动)

为鼓励员工在工作生活中参与锻炼、增强体质,公司在淮北、青州等基地设立健身房,配置动感单车、跑步机等健身器材,开设羽毛球、瑜伽区等场地,让员工能在工作之余放松身心。同时,为提高员工健身积极性和团队凝聚力,我们不定期开展篮球赛、羽毛球比赛、趣味运动会等体育活动,为员工创造健身娱乐的平台。



(淮北基地健身房)



(淮北基地INBA圣诞篮球赛)

员工家庭和子女同样是英科医疗的关注点,为了帮助员工平衡工作和生活,实现家庭与自我共同成长,公司不定期举办亲子日活动,邀请员工子女参加,帮助员工加强家庭联结,也让员工家属对亲人的工作岗位及公司氛围有更为全面深入的了解,使员工全体家庭成员都有归属感。



(员工亲子日活动)

党建活动

英科医疗积极开展党建工作,为党组织的活动提供必要的条件并保障党员的合法权益。我们坚持“三会一课”制度,通过理论结合实际,组织党员干部每月进行一次党员活动,包括参观淮北双堆集烈士陵园缅怀先烈,观看党史纪录片学习讨论,开展党员先锋活动提高党员争先创优意识。报告期内,公司累计召开9次支部大会、12次支部委员会和4次党课学习,不断学习中央文件精神、提高党性觉悟。



守护绿色环境

- 环境管理 40
- 节能降耗 41
- 排放管理 45
- 资源使用 47

INTCO



守护绿色环境

英科医疗坚持“环保、健康、安全、节能、精益”的可持续发展理念，将绿色发展纳入到公司的经营理念之中，持续优化环境管理体系，积极推进资源的循环利用，减少公司运营活动中产生的碳排放，降低对环境的影响，保护和关心社区及周围环境的需要，构建生态友好型可持续发展模式。

消耗		排放			
<p>能源使用</p>	外购电力	326GWh	<p>大气排放</p>	温室气体排放量	122.9万t-CO ₂ e
	外购热力	504GJ		·范围一	98.9万t-CO ₂ e
	煤	46.5万吨		·范围二	24.0万t-CO ₂ e
	柴油	116万升		综合能源消耗量	38.6万吨标煤
	汽油	31.5万升		颗粒物	4.2吨
	天然气	1,040万m ³		二氧化硫	11.0吨
	煤气	1,513m ³		氮氧化物	68.3吨
<p>资源消耗</p>	总耗水量	800万m ³	<p>废水排放</p>	处理量	540万m ³
	·市政用水	49.3万m ³		COD	551吨
	·地下水	89.8万m ³		氨氮	31.1吨
	·地表水	661万m ³	<p>固废排放</p>	一般固废	5.1万吨
	中水回用量	31.1万m ³		可回收废弃物	477吨
	包装材料使用量	3.9万吨		有害废弃物	170吨
	·塑料	104吨			
·纸箱	3.9万吨				

环境管理

英科医疗严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《中华人民共和国节约能源法》等国家及运营所在地的环保法律法规要求，并制定内部管理措施，努力减少自身运营对环境产生的影响。

■ 完善环境管理体系

为保证环境管理工作的积极有效推进，推动相关环境政策和决策的落实，我们构建了由董事长为主要负责人，各事业部及分厂主要负责人参与的环境保护委员会。同时，我们常设安全环保部，负责处理公司涉及的环境保护方面事宜。

英科医疗制定环境、健康、安全相关计划要求，开展常态化环境管理工作，保证公司安全健康绿色运营。

强化环境污染监测

我们严格按照污染源自行监测的要求，定期委托有资质的第三方机构对运营过程中的废气、废水、噪声等环境因素进行监测工作，确保排放物满足相关法律法规要求，不对周围环境产生影响。同时，我们及时将监测数据上报给当地环境保护监管部门，接受其监督检查。

开展隐患排查行动

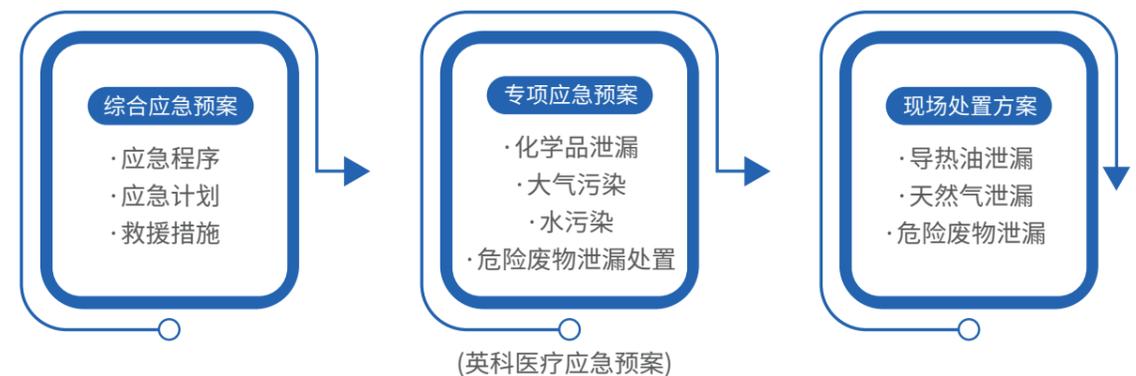
为及时发现和解决隐患问题，我们建立了安全生产事故隐患排查治理长效机制，定期组织开展隐患排查活动，及时治理预防和减少各类事故的发生。报告期内，我们共组织24次公司级隐患排查，48次专业性排查，5次节假日隐患排查。对于所有发现的隐患，及时采取相应措施，目前所有隐患均已整改完成。

提高全员环境意识

我们每年定期制定EHS培训计划，积极开展员工环保相关培训，通过理论与实际相结合方式提高员工EHS方面的意识。报告期内，我们积极开展了全员范围内的EHS培训。

■ 建立应急管理体系

英科医疗高度重视风险防控，为确保环境事故发生后可快速高效地处理，我们不断完善环境风险管理体系，建立健全环境污染事故应急机制，提高企业应对环境污染事故能力，最大程度地降低对环境的影响。报告期内，我们更新优化了《突发环境事件应急预案》《突发环境事件风险评估报告》《环境应急资源调查报告》等管理制度，通过风险评估排查企业存在的环境风险，通过预防预警、应急处置、应急保障等工作实现风险事故预防及应急双管理。同时我们搭建了专业应急队伍，完善应急救援物资及设施，逐步提升公司的应急处置能力及水平。



为保障应急管理工作的稳步落实及员工对应急救援制度的积极响应，英科医疗每年对应急救援成员进行应急培训，学习掌握救援专业知识和事故处理办法，通过公众培训和应急演练等方式提升公司员工对事故的应急处理能力。报告期内，我们开展了消防疏散综合性演练4场，化学品泄露、危废泄露、毒气泄露等专业性演练14场。



(英科医疗应急演练)

节能降耗

煤、电力、天然气、汽油、柴油是公司在运营过程中的主要能源消耗来源。英科医疗严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等国家和运营地法律法规，设立能源管理使用等内部管理制度，对生产运营过程中的用电、用煤、用油、燃气等进行管控，持续通过优化能源结构、增强管理等方式降低能源消耗、提升能源利用率。

■ 建筑节能

公司在厂房建造过程中遵循绿色发展的理念，在厂房设计、日常管理中采用各项节能技术，推广应用光伏发电等可再生能源，减少不必要能源消耗，提供利用效率。



英科医疗江苏镇江研发与生产基地屋顶光伏项目

英科医疗镇江研发与生产基地于2019年正式运行分布式发电项目，装机容量1,082.95kW，使用屋顶面积9,000平方，2021年年发电量105.5万度，清洁能源占年度总电量的15.2%。未来，我们将大力发展屋顶光伏项目，英科医疗的青州生产基地将在2022年完成一期项目的建设，装机容量预计将超过2,300kW，极大程度提升清洁能源占比，减少温室气体的排放。



■ 生产节能

报告期内，我们通过监督厂区能源消耗、生产设备节能改造、用能设备定期巡查等手段减少能源消耗，汇总分析各车间能耗数据指标，针对单耗较大车间制定改善政策，对生产运营过程中的余热回收利用、冷却水回收、空压机系统等进行了技能改造。

<p>能源回收</p>	废水	利用丁晴生产车间废水余热，将丁晴生产热水进行前置预热，降低煤耗，同时降低污水温度，减轻后续污水处理压力，目前该方式正逐步推广至其余车间。
	烟气	夏季利用排烟管多余热能，解决厂区用冷需求问题，冬季通过烟气换热器利用烟气排放余热对循环水进行加热，实现全厂区供暖，同时大大降低烟气排放温度，实现节能降耗的目的。
	蒸汽	通过添加蒸汽管线，将余热锅炉产生的多余蒸汽联通至丁晴车间使用，达到节能降耗的目的。

<p>设备升级</p>	永磁电机	部分车间烟气回收风机和循环水泵均采用永磁电机，提高电动机运行可靠性及效率，节省电能消耗。
	空压机	通过对空压机系统进行更换改造，使得生产车间供气更为均衡，降低空压机加卸载的频次，年节约用电约 15 万千瓦时。

<p>日常巡查</p>	热能巡查	采用红外热像仪进行厂区热能损失巡查，发现热能浪费点，及时督促相关部门改善，减少能源浪费。
	日常巡查	通过对用能设备巡查及时发现空转及低效运行设备，采用针对性措施提升运行效率。

(生产节能措施)

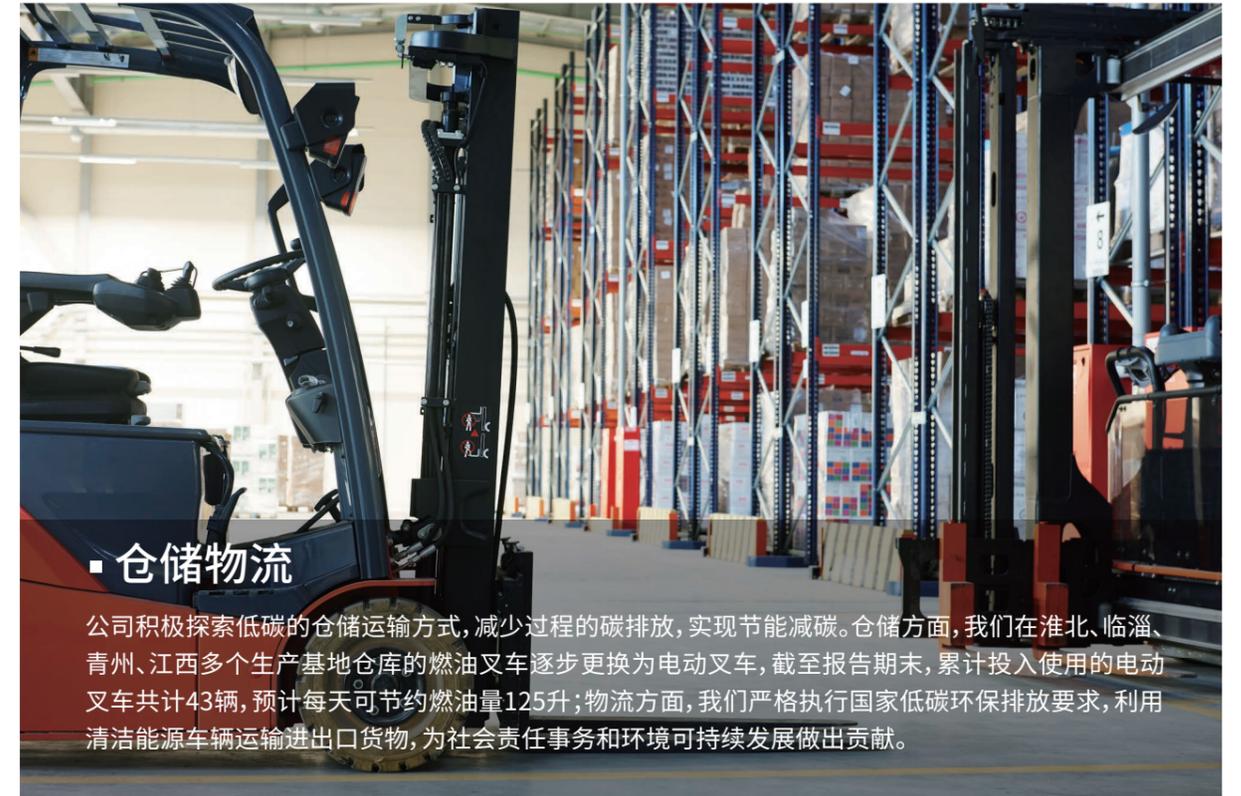
英科医疗引入能源管理软件

为解决厂区空压系统人工巡检效率低、供需不匹配、管理不足、空气质量不稳定等问题，报告期内，公司引入了能源管理软件，实现对空压机、冷干机、流量计、电表等的全站监测和电脑端控制，同时配置多种预警装置，通过对空压站全类型设备进行监控，实现分时段控制。截至报告期末，该系统已接入四个车间，运行的两个月内，累计节约用电约10万千瓦时。2022年，我们将进一步加大投入，实现厂区全车间的智能化节能管理。



英科医疗引入能源管理系统

为建立健全厂区能源的数据采集及管理流程，报告期内，公司引入能源管理系统，通过计量设施配备、数据实时自动采集、远程数据传输、能源报表自动生成、数据模型分析等技术，对企业能耗进行全面、全过程的监控、跟踪、预警、管理和评价。截至报告期末，安徽英科医疗用品有限公司8个工厂车间已成功接入该系统，通过对各车间煤耗、电耗、水耗、气耗等指标数据报表的对比分析识别异常情况，实现对车间生产能耗的实时管控，同时经过每周能源例会分析总结，制定对策实现生产节能降耗的最终目的。



仓储物流

公司积极探索低碳的仓储运输方式，减少过程的碳排放，实现节能减碳。仓储方面，我们在淮北、临淄、青州、江西多个生产基地仓库的燃油叉车逐步更换为电动叉车，截至报告期末，累计投入使用的电动叉车共计43辆，预计每天可节约燃油量125升；物流方面，我们严格执行国家低碳环保排放要求，利用清洁能源车辆运输进出口货物，为社会责任事务和环境可持续发展做出贡献。

绿色办公

公司推广绿色办公，在办公活动过程中积极倡导减少能源消耗，鼓励员工通过电子化、回收利用的方式节约资源使用，培养和加强员工的环保意识，最大程度降低办公活动对环境的影响。



绿色办公

- 01 晚间值班人员巡检，关闭照明设备、空调等。
- 02 会议室采用线上申请模式，及时关闭未使用会议室的电脑等设备。
- 03 应用刷卡打印系统，避免重复打印、文件无人认领等纸张浪费现象发生。
- 04 我们提倡纸张双面打印，对不含涉密事项的纸张进行二次利用，最大程度地实现无纸化办公。

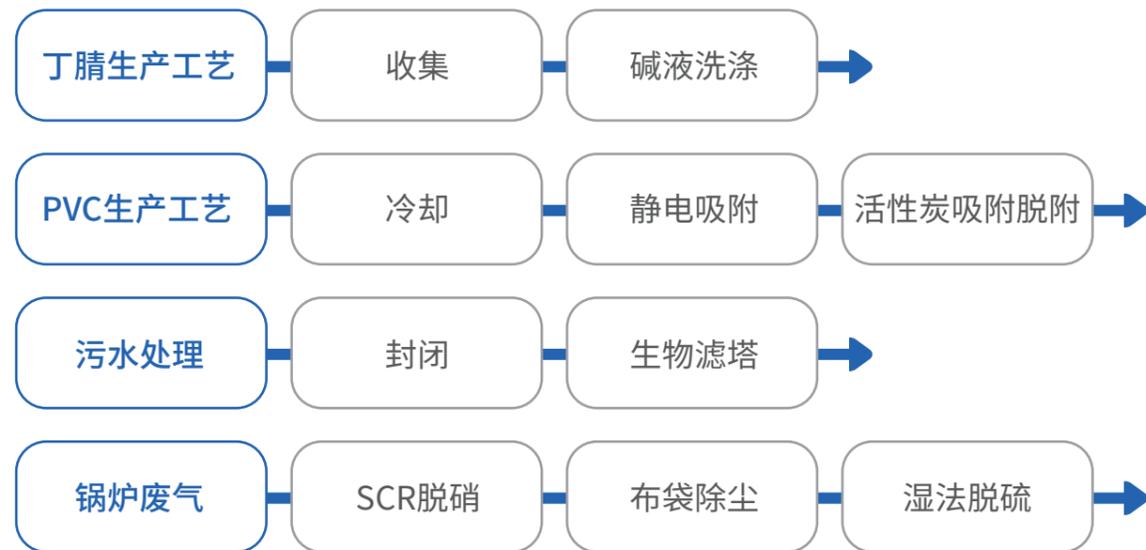
(绿色办公举措)

排放管理

英科医疗严格遵守国家和地方法律法规要求,坚持绿色环保的运营理念,对生产运营过程中产生的废气、废水、固体废物进行严格管控,持续改进废弃物的治理措施,定期对废水废气排放情况进行监测,委托专业机构对固体废物进行合规处理,确保污染物排放达标,最大程度减少排放对环境产生的影响。

■ 废气管理

英科医疗严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规的规定和要求,针对生产过程中不同的污染物采用相应的处理系统保证废气污染物的合规排放。我们在运营过程中的主要大气污染物为颗粒物、二氧化硫(SO₂)、氮氧化物(NO_x)、挥发性有机物(VOCs)、臭气、氯化氢、氯(氯气)等,目前公司产生废气的主要排放口均已与当地政府的环境保护监管部门进行联网。



(废气处理流程)



■ 废水处理

英科医疗严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》等国家及运营所在地的废水排放相关法律法规,采用“分类收集、统一处理”的原则对生产运营过程中产生的废水进行集中处理,使其满足《污水排入城镇下水道水质标准》、《橡胶制品工业污染物排放标准》,目前公司产生废水的主要排放口均已与当地政府的环境保护监管部门进行联网。



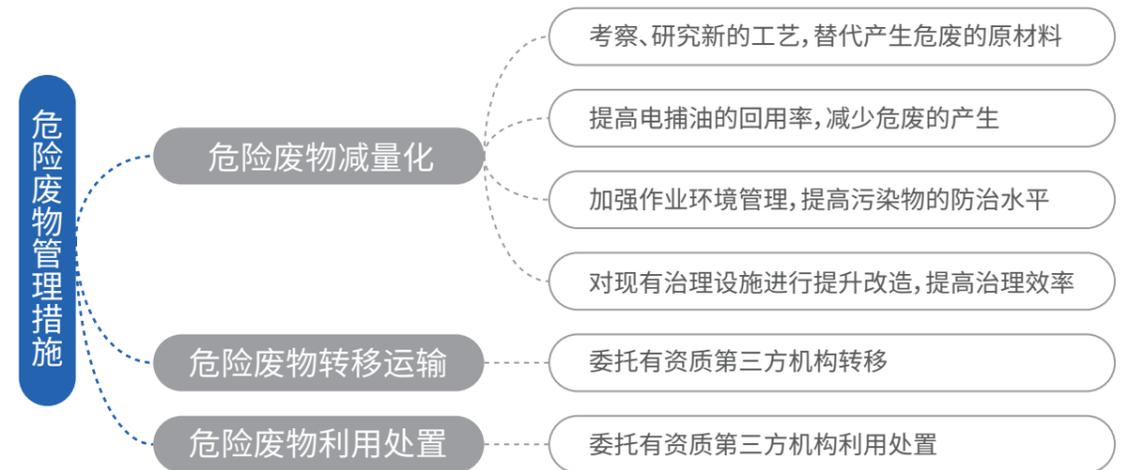
英科医疗保健理疗废水处理系统改造

针对保健理疗生产过程中产生的冷热敷、洗手液、冰袋、热袋废水及RO浓水,报告期内,我们升级改造了污水处理系统,该工艺充分考虑废水进水情况、水质和水量等,处理能力最高可达3t/h,同时通过稳定水质波动、季节更替等要素实现处理后污水的达标排放。改进后的工艺具备耐冲击性强、稳定可靠、自动化程度高等特点。

■ 废弃物管理

英科医疗严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规,对废弃物的产生、确认、出入库、转移、贮存、处理处置等全过程进行跟踪监管,有序开展废弃物管理工作,在保证废弃物处理处置过程合法性的同时,减少废弃物的产生与排放。对于一般固体废物,我们根据“分类收集、分类处理”的原则,由相关资质单位进行专车转运统一处理。报告期内,我们建设完成了污泥干化系统,使得污泥产生量同比减少80%。

对于危险废弃物,我们建立了危险废物污染防治工作责任制,采取“源头管控、专库专存”的原则,按时进行申报,严格按照相关法律法规要求交由有资质的第三方单位进行专门处理。报告期内,我们建立了《2021年英科医疗危险废物管理计划》,明确危险废物产生种类及减少量,通过改进工艺技术和设备、使用清洁能源和原料、加强作业管理、提高回用率等举措减少危险废物的产生,通过加强从业人员教育培训、应急演练等方式减少危险废物的危害性。



(危险废物管理措施)

资源使用

英科医疗提倡合理利用资源,通过回收利用等方式提高水资源的利用效率,使用环保包装材料,倡导绿色办公,加强对化学品的管理,降低对环境及天然资源造成的影响。

■ 水资源使用

基于《中华人民共和国水法》等国家和运营地法律法规,英科医疗按需进行水资源的利用,提倡节约用水,厂区内设有雨水回收系统回收后用于绿化浇灌及道路清洗,循环处理使用生产用冷却水,减少水资源的浪费。

报告期内,公司持续推进中水回用工作,一方面采用数字化计量对各生产线末端用水电进行测量,探究标准化生产水耗,提高回用率,另一方,使用陶瓷膜技术对酸碱废水进行回收再利用。



锅炉房机泵冷却水回收

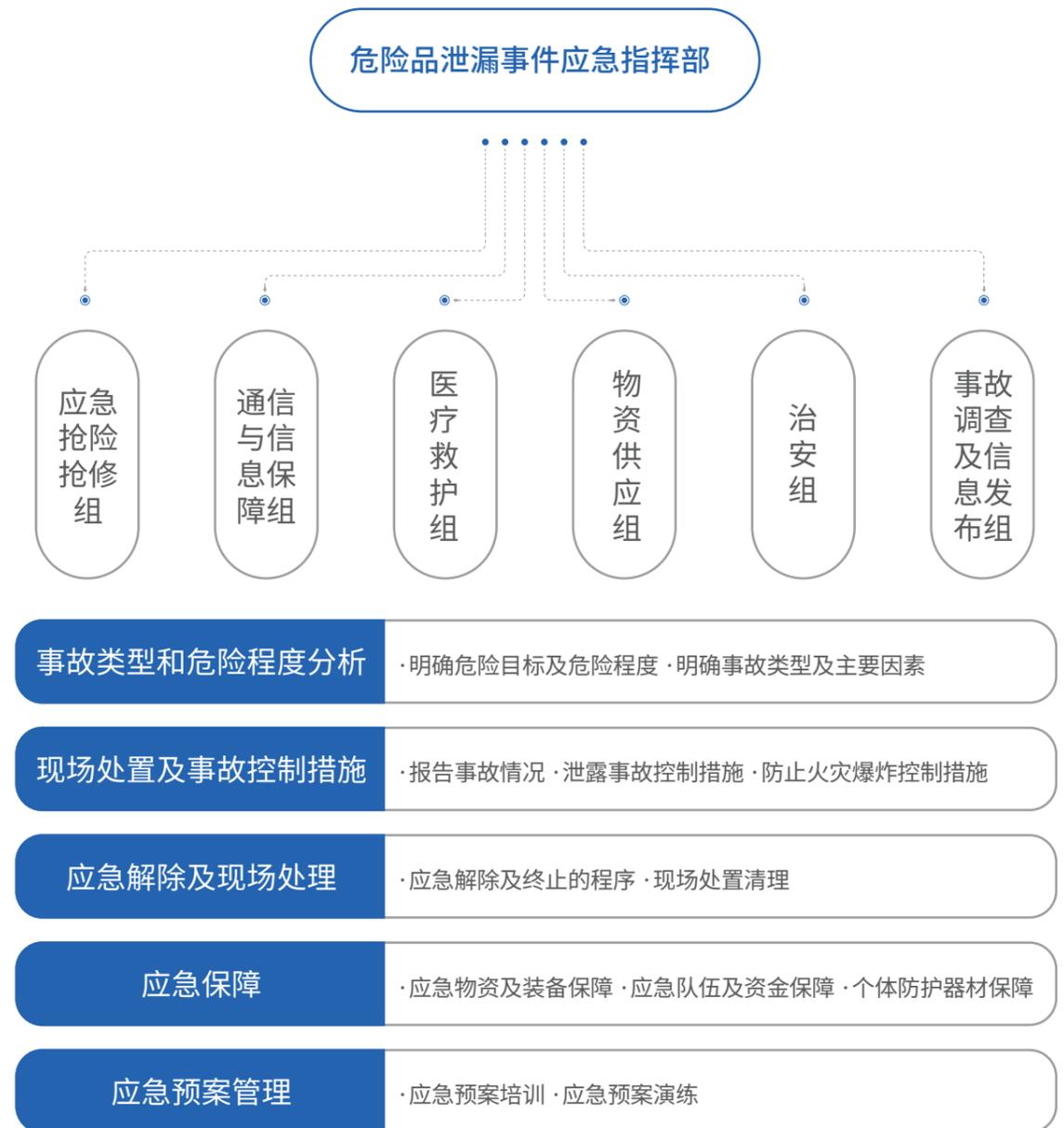
公司厂区内锅炉房风机、泵组数量繁多,运行时需对机泵进行冷却降温,若不对冷却水进行回收利用则会造成浪费。经过冷却水水质分析及现场勘察,我们将各风机在用冷却水管路进行串联,实现冷却水统一回收利用,达到节能降耗的目的。经现场测算,年节约用水约7万立方米,节约用水成本约11万元。

■ 包装材料

塑料、纸箱、胶带为英科医疗主要使用的包装材料。对于包装材料的使用,备货时提倡使用废旧外箱。我们也对包装材料生产商提出相应环保要求,要求供应商提供相应环保证书。报告期内,在不影响品质的情况下我们调整使用宽度更小的透明胶带,年使用量同比减少近11%。

■ 化学品管理

英科医疗采用“分类存储、登记管理”的原则,针对不同种类化学品采用不同库房存储要求,在入厂前进行登记,专人专库管理,车间专人领用管理,避免化学品的流失。同时,我们加强对化学品的安全管理,建立《化学品泄漏专项应急预案》,规范化学品泄露应急管理措施,降低泄露与事故带来的风险。



(化学品应急管理体系)



携手社会合作

- 责任采购 51
- 创新协作 56
- 社会公益 57

INTCO

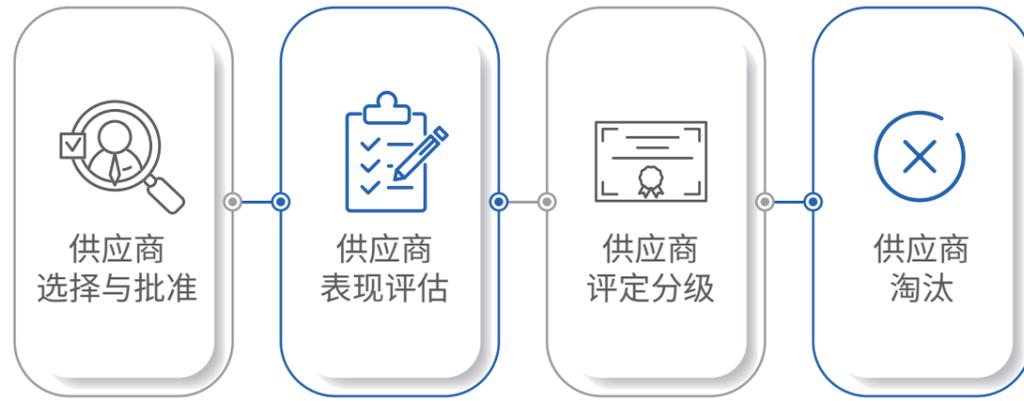
英科医疗以“全球英科，健康全球”为使命，持续为社会创造价值，建立可持续的供应链管理，携手合作伙伴开展行业交流合作，积极履行企业社会责任，持续关注公益事业，投身社会公益，促进社会发展，通过自身的技术及能力回馈社会。

责任采购

建立可持续供应链是公司稳定发展的重要基础。在采购过程中，英科医疗严格遵守国家及运营所在地区的法律法规，选择符合要求、积极承担社会责任的供应商，同时关注供应商的协作及能力提升，积极开展供应商培训，同供应商合作解决产品相关问题，保证供应链的可持续发展。

■ 供应链管理

为了进一步规范供应商的管理，英科医疗建立了《供应商管理程序》《制定与管理采购策略》等内部管理制度，明确供应商的准入、评价、退出等不同阶段的要求，降低供应链风险，提高供应链可持续发展意识。我们主要采购的品类包括原材料、包装材料、机物料等，根据采购材料的特性进行供应商的选择及管理。报告期内，我们更新了《采购控制程序》，对机物料采购活动的流程进行细化调整。



(供应链管理流程)

供应商选择与批准

供应商的选择与把控是企业保障产品供应质量的重要途径。英科医疗根据不同采购需求进行供应商寻源工作，采用现场考察、样品及物料认证等方式对供应商的资质、能力、产品质量、技术水平多方面进行调查，评价合格后的供应商签署《供应商反贿赂承诺书》等协议，纳入《合格供应商清单》。

质量方面，在供应商审核过程中，我们对供应商产品评估程序、质量保证体系等进行跟踪评价，同时要求所有供应商签订《质量协议》，健全质量管理体系，通过ISO 9001或GB/T 19001相关标准认证，其提供的产品质量需满足相关质量标准或技术要求，并提供有效的质量证明及检验要求。

此外，根据《供应商管理程序》，我们在选择供应商的过程中同时重点关注其社会责任表现，要求所有供应商签署《社会责任承诺书》，严格遵守当地劳动法规和社会责任标准，严禁供应商、分包商使用童工或未有任何控制措施使用未成年工。同时，我们关注供应商在环境、健康和安全方面的表现，将是否供应商是否满足相关环保法律法规、是否具备ISO 14000等相关环境管理体系认证、是否位于公司所在省份之内等要素纳入供应链审核过程中，考虑优先选择绿色环保、本土化的供应商，保障供应链的可持续发展。

通过对供应商准入进行全方位评估，保证其有能力满足公司在产品质量、服务水平、社会责任等各方面的要求。截至报告期末，本公司共有2,530家供应商，新增供应商783家。



(供应商社会责任相关要求)

供应商表现评估

供应商评估方面，英科医疗建立了供应商绩效评估体系等评定方式，根据TQRDCES等评估维度针对不同供应商及物料分类设置不同的考核标准及权重，评估供应商的绩效水平。同时，每月对供应商品质情况进行记录，每年度对供应商的产品质量、供货表现、价格水平、服务情况等多维度进行综合评定，形成《供应商年度评价表》。



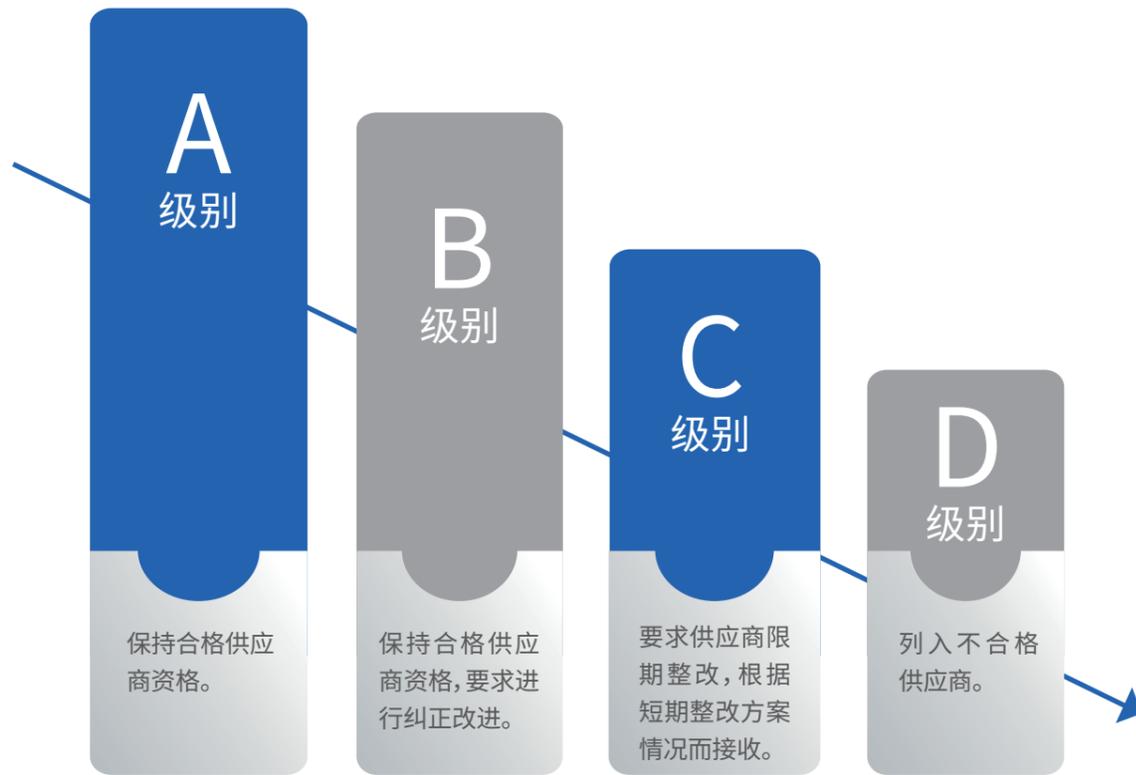
针对供应商的运输过程及提供快速、运输、维修、绿化服务等供应商,我们制定了《商业伙伴安全控制程序》,同时遵照经认证的经营者(Authorized Economic Operator,AEO)安全标准,对供应商的筛选、准入进行安全审核,签订《商业合作伙伴贸易安全补充协议书》,每年至少进行一次AEO安全审查,评审合格后方可继续合作,从而确保货物运输安全。



(供应商审核)
(AEO认证企业证书)

供应商评级与淘汰

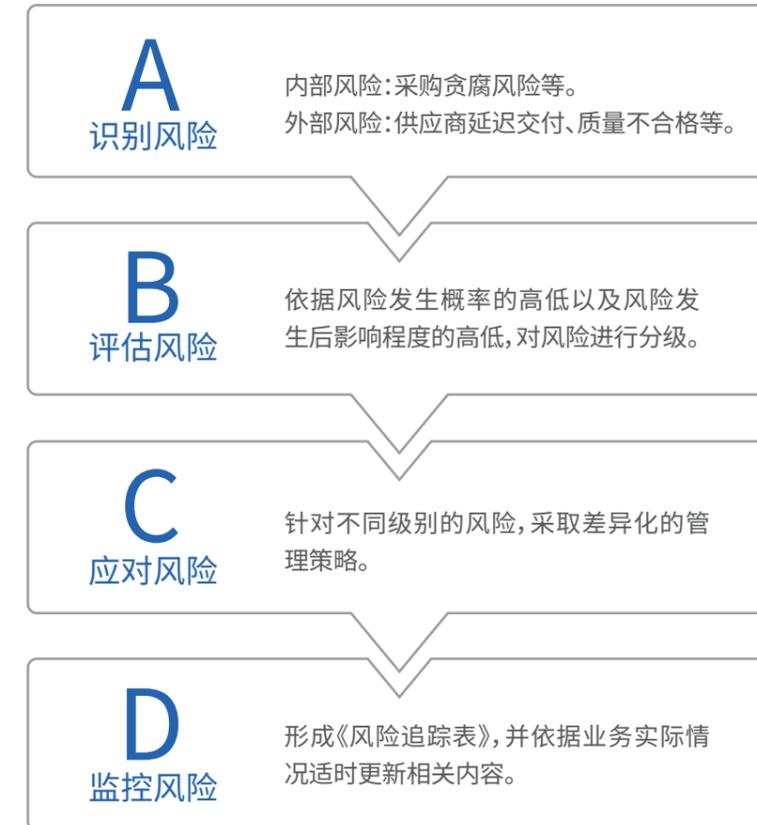
根据评定结果将供应商分为A、B、C、D四级,B、C级供应商需制定针对性的改善计划进行整改,公司持续进行跟踪并验证供应商改善效果,若持续不达标则取消其合格供应商资格。



(供应商评级体系)

供应商风险管理

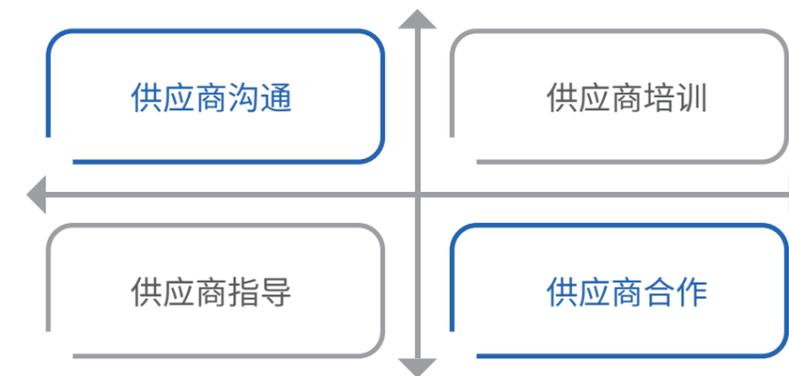
在供应链全过程管理中,我们积极识别、评估供应商存在的风险,采取差异化的应对策略,及时制定应急计划及管控措施并进行跟踪监控,将供应商风险降至最低,保障全流程的合法合规。



(供应商风险管理流程)

■ 可持续供应链

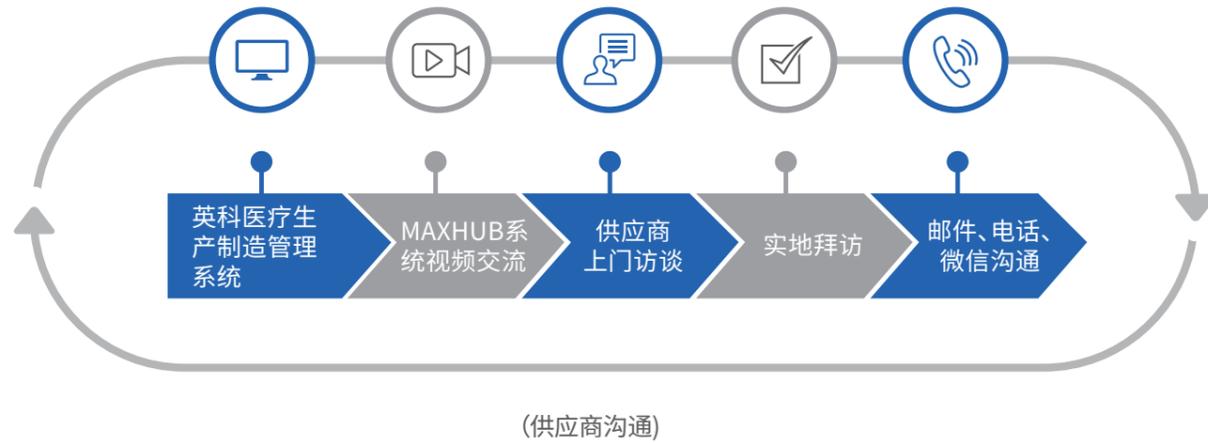
我们深入贯彻供应链可持续管理理念,建立供应商有效沟通渠道,积极开展供应商培训及交流活动,与供应商建立战略合作伙伴关系,提高供应商研发及管理能力,促进供应链的协同发展。



(可持续供应链)

供应商沟通

为了保障物料的及时供应,同时加强与供应商的沟通,英科医疗建立了多渠道并行的供应商沟通机制,及时发现、沟通、解决合作过程中的问题和困难,实现合作共赢。



供应商培训

英科医疗针对供应商定期开展廉洁反腐败、质量提升、产品知识及安全等相关培训,进一步提高供应商的综合能力水平。

质量提升培训

公司关注供应商产品质量问题,针对不合格产品开展及时沟通培训,协助供应商推进质量改进工作,以提升供应商的质量意识;

产品知识及安全培训

公司定期对供应商开展产品知识培训,讲解产品性能及注意事项;对供应商进行施工前培训,提升安全意识。

报告期内,我们通过线上沟通、实地拜访、现场学习等方式对40家供应商开展了25场培训。

供应商指导

英科医疗持续关注供应商的研发及管理能力提升工作,将供应商的产品安全和质量提升作为双方共同努力的方向,采用现场指导及注资扶持等方式实现供应商质量提升及技术发展。

现场指导

对部分供应商实行现场指导,提高产品生产的合格率;

注资扶持

通过注资扶持的方式加强供应商管理能力。

供应商合作

英科医疗将供应商视为利益共同体,坚持平等合作、共同发展的思想。报告期内,我们先后与西门子(中国)有限公司、德国SEW传动设备有限公司、远东电缆有限公司等企业签订战略合作协议,实现与供应商合作共赢、协同发展。

创新协作

作为医疗器械耗材行业的领军企业,英科医疗充分发挥自身特长,携手合作伙伴开展创新协作。报告期内,我们积极参与行业相关活动,先后加入中国橡胶工业协会乳胶分会、中国纺织品商业协会安全健康防护用品委员会等多个行业协会,与多家企业签订合作协议,在产品、服务等多方面共同开展研究,携手推动全球医疗行业创新发展,为行业进步做出积极贡献。



(英科医疗部分协会证书)

2022年英科医疗战略合作大会

2021年10月,我们召开了2022年英科医疗国内销售战略合作大会,本次大会以“聚势同行 携手共赢”为主题,全国各地共有100多家合作伙伴参加。



(战略合作大会现场)

社会公益

英科医疗严格遵守《中华人民共和国公益事业捐赠法》，制定了《对外捐赠与赞助管理制度》，对对外捐赠与赞助范围、类型、审批流程、决策程序、监督管理等内容进行规定说明，进一步规范公司慈善事业的管理流程。

我们秉承“向爱、向善、求真”的企业价值观，积极履行企业社会责任，为社会社区的发展提供支持帮助。报告期内，我们持续关注公益事业，与运营所在地红十字会、公益基金会保持联动，通过开展关注特殊人群、捐赠、志愿服务、无偿献血等活动，树立企业良好形象，全年累计捐赠物资与现金超过 2,000 万元。

■ 抗疫抗灾

2021年7月，河南地区遭遇大范围强降雨天气，面对突如其来的灾情，英科医疗联合山东英科环保再生资源股份有限公司向郑州红十字会捐款100万元人民币，向河南省人民医院等多家医疗机构捐赠医用级别丁腈手套、消毒湿巾、碘伏棉棒等相关物资。



同时，面对新型冠状病毒的持续蔓延与传播，我们积极参与到疫情防控之中，向多地的抗疫一线、公共场所等地捐赠多批抗疫物资。2021年8月，英科医疗第一时间响应湖南张家界永定区医疗保障局发出的筹集防控物资倡议书，调配医用检查手套10万只、防护口罩20万只、消毒凝胶洗手液1万瓶，发往张家界疫情一线。



■ 助学筑梦

英科医疗致力于推动教育基础建设，为师生提供良好的学习环境。报告期内，我们先后向青岛科技大学、上海格致中学等院校，上海九棵树艺术基金会、姚基金等公益基金会捐赠现金、防疫物资等，截至报告期末，累计捐赠价值超500万元。



英科医疗“雄鹰计划”和“雏鹰计划”奖学金项目

2021年9月，英科医疗携手上海正心公益基金会在江西省铅山县启动“雄鹰计划”和“雏鹰计划”奖学金项目，奖项名称为“正心公益基金会英科奖学金”，用以奖励为乡村教育振兴作出积极贡献的优秀乡村教师及品学兼优的乡村学子。其中“雄鹰计划”入选20名优秀教师，“雏鹰计划”入选500名优秀学生，累计颁发奖学金100万元。



■ 助残扶弱

报告期内，英科医疗围绕残疾、自闭症等弱势群体开展产品捐赠、现金捐赠等爱心活动。其中，我们累计向上海安慈公益基金会捐赠轮椅1,876台，电动轮椅389台。



英科医疗发起“星空之城”自闭症儿童关爱计划

2021年9月11日，在“中国预防出生缺陷日”即将到来之际，为倡导社会和公众关注自闭症儿童，并推动开展早期识别和早期干预，英科医疗联合淄博市妇幼保健院发起“星空之城”自闭症儿童关爱计划。

该计划以自闭症为重点，开展自闭症专题社会宣传和健康教育，推进儿童自闭症的早期识别与早期干预宣传，消除歧视，同时针对基层医务人员的专业知识和技能进行专门的培训与业务指导。报告期内，英科医疗共捐赠100万元，为符合救助条件的患儿提供医疗技术与资金救助。



英科医疗情系西藏，爱心助残

2021年8月20日，英科医疗携手上海安慈公益基金会深入偏远贫困地区，为西藏自治区日喀则市萨迦县雄玛乡的164名残疾人捐赠了164台智能电动轮椅，合计捐赠物资价值65.22万元，切实帮助高原残障人士解决生活中的困难和需要。



■ 健康/防护科普

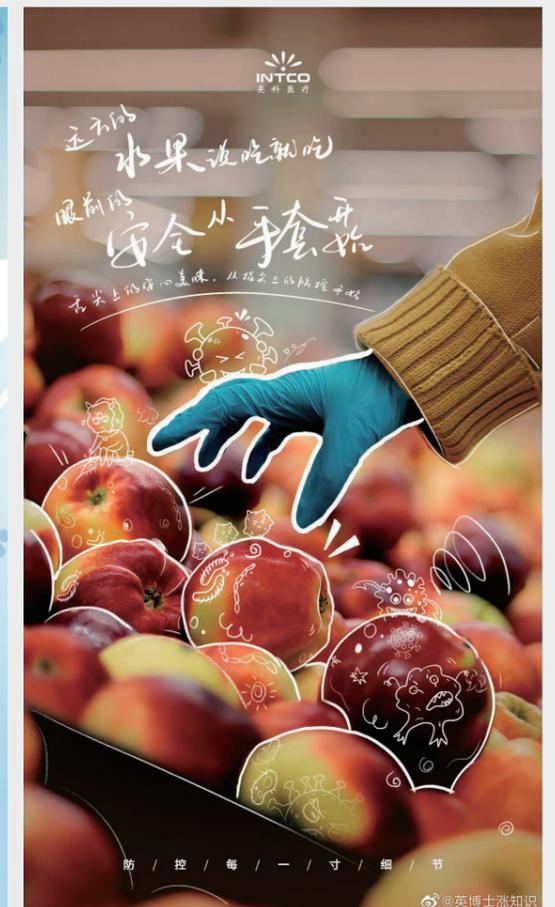
英科医疗不仅立志于用人类智慧的结晶服务于人类的健康需求，同时也关注医疗知识的普及与推广。报告期内，英科医疗通过微博、微信公众号、抖音等多平台开展各类健康知识科普，开设“英博士涨知识”微博号、发起“英科医疗‘手’护计划”、与英科医疗官方公众号持续更新“英博士科普”系列内容，聚焦公众健康、关注职业健康。

英科医疗英博士科普

2021年8月，英科医疗开通“英博士涨知识”微博账号，独立设计“英博士”为动漫IP形象和官方吉祥物，聚焦手部防护重要性及科普知识、英科医疗公益活动的新媒体传播，向大众普及有趣易懂的健康防护知识。

报告期内，我们设置了“英博士划重点”等话题，通过文字、图文、漫画、视频形式，紧密结合新闻热点，向大众科普在常见场景或特殊作业场景、新冠疫情蔓延情况下做好防护必要性，以及如何正确佩戴一次性口罩与一次性手套的知识。截至报告期末，“英博士划重点”话题阅读量已超过20万。

此外，我们在英科医疗官方公众号开设“英博士科普”板块，以科普一次性手套使用为重点发布系列内容，截至报告期末，已发布30篇文章。



英科医疗“手”护计划

手是人类的“第二大脑”，也是人体最易受伤害的部位之一，而目前我国许多从业人员对手的保护缺乏必要认知，使得“病从手入”的风险与隐患大大增加。

为了科普正确的卫生防护知识，树立手部防护意识，关照广大劳动者的生活与工作状况，英科医疗发起“英科医疗‘手’护计划”。该计划采取公益短片的形式，聚焦具有代表性的中国成千上万名凭借双手奋斗的劳动者，记录他们最真实的工作、生活场景，还原一双双披荆斩棘、饱经风霜的手，呼吁全社会关注手部健康、手部卫生与手部防护，提倡必要工作环境中使用一次性手套保护双手。

报告期内，我们共发布了三期公益短片，分别以海鲜商贩、保洁人员和花店店主为主人公，表达缺乏必要防护将会在工作中对手部造成危害，通过公益视频、话题引导、公益互动、知识科普等多种形式，引导大众关注并讨论手部防护重要性这一议题。截至报告期末，该计划已在微博平台拥有独立话题，阅读次数达到7,348.7万，讨论次数超过4.1万。



■ 志愿活动

英科医疗在主动承担社会责任的同时，也鼓励员工成为公益爱心的传递者，积极踊跃参与爱心献血、街道清洁等志愿服务活动。



附录1: 关键绩效表

2021年环境关键绩效表

关键绩效指标	2021年	单位
能源使用¹		
外购电力使用量	326,117.93	兆瓦时
外购热力使用量 ²	503.78	吉焦
煤消耗量	46.46	万吨
柴油消耗量	115.55	万升
汽油消耗量	31.45	万升
天然气消耗量	1,039.67	万立方米
煤气消耗量	1,513.17	立方米
综合能源消耗量 ³	38.64	万吨标煤
综合能源消耗密度	0.24	吨标煤/万元收入
温室气体排放		
温室气体排放总量 ⁴	122.85	万吨二氧化碳当量
范围一	98.87	万吨二氧化碳当量
范围二	23.98	万吨二氧化碳当量
温室气体排放强度	0.76	吨二氧化碳当量/万元收入
水资源		
市政供水用水量	49.34	万立方米
地下水用水量	89.76	万立方米
地表水用水量	661.26	万立方米
总耗水量	800.36	万立方米
耗水强度	4.93	立方米/万元收入
污水处理量	540.16	万立方米
COD排放量	551.38	吨
氨氮排放量	31.08	吨
气态污染物		
颗粒物排放量	4.16	吨
二氧化硫排放量	11.04	吨
氮氧化物排放量	68.28	吨
非甲烷总烃排放量	14.00	吨

废弃物		
一般固体废弃物产生量	50,620.21	吨
一般固体废弃物产生密度	0.03	吨/万元收入
可回收废弃物产生量	477	吨
办公室用纸消耗量	113.78	万张
有害废弃物产生量	169.85	吨
有害废弃物产生密度	0.0001	吨/万元收入
包装耗材		
塑料消耗量	104	吨
纸箱消耗量	39,263.23	吨
制成品包装材料使用总量	39,367.23	吨
制成品包装材料使用密度	0.02	吨/万元收入

¹ 能源使用的统计范围为本集团, 消耗的直接能源包括煤、汽油、柴油、天然气和煤气, 间接能源主要为外购电力和外购热力;

² 外购热力主要由淄博张店英科办公楼使用, 其用量根据淄博市发展和改革委员会发布的《关于调整热源企业供热价格有关问题的通知》进行估算;

³ 综合能源消耗量是按照中华人民共和国国家标准的《综合能耗计算通则》(GB/T 2589-2020) 换算因子进行核算;

⁴ 温室气体排放量的计算参照中华人民共和国国家发展和改革委员会发布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》和《2012年中国区域电网平均二氧化碳排放因子》进行核算。

2021年社会关键绩效表

指标名称	数据	单位
员工雇佣		
员工总数	9,115	人
全职员工和兼职员工		
全职员工	9,115	人
兼职员工	0	人

管理层多元化		
高级管理层	10	人
女性高级管理层	3	人
中级管理层(如部门经理)	236	人
一般员工	8,869	人
员工比例		
按性别		
男性员工占比	33.01	%
女性员工占比	66.99	%
按年龄		
29岁及以下	25.32	%
大于等于30岁及小于40岁	29.30	%
大于等于40岁及小于50岁	28.85	%
50岁及以上	16.52	%
员工多元化		
少数民族	76	人
员工培训(百分比)		
高级管理层受训百分比	100	%
中级管理层(如部门经理)受训百分比	100	%
一般员工受训百分比	100	%
女性员工受训百分比	100	%
男性员工受训百分比	100	%
绩效和职业发展考核		
第一次接受绩效评估和职业发展考核的员工百分比	100	%
第二次接受绩效评估和职业发展考核的员工百分比	77.60	%
供应商		
供应商数量	2,530	家
中国大陆	2,469	家
海外地区	61	家

附录2: GRI指标索引

披露议题/披露项	披露项标题	章节索引	页码索引
GRI 102: 一般披露			
组织概况			
102-1	组织名称	关于本报告	
102-2	活动、品牌、产品和服务	走进英科医疗 - 公司概况	05-08
102-3	总部位置	走进英科医疗 - 公司概况	05-08
102-4	经营位置	走进英科医疗 - 公司概况	05-08
102-5	所有权与法律形式	法律形式: 股份有限公司	
102-6	服务的市场	走进英科医疗 - 公司概况	05-08
102-7	组织规模	聚焦人才发展 - 员工雇佣	27-28
		附录1: 关键绩效表	62-64
102-8	关于员工和其他工作者的信息	聚焦人才发展 - 员工雇佣	27-28
		附录1: 关键绩效表	62-64
102-9	供应链	携手社会合作 - 责任采购	51-55
102-10	组织及其供应链的重大变化	不涉及组织及供应链的重大变化	
102-11	预警原则或方针	走进英科医疗 - 企业管治	08-09
102-12	外部倡议	携手社会合作	51-56
102-13	协会成员资格	携手社会合作 - 创新协作	56
战略			
102-14	高级决策者的声明	董事长致辞	
道德和诚信			
102-16	价值观、原则、标准和行为规范	走进英科医疗 - 公司概况	05-08
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制	践行责任运营 - 诚信经营	15
管治			
102-18	管治架构	走进英科医疗 - 企业管治	08-09
102-22	最高管治机构及其委员会的组成	走进英科医疗 - 企业管治	08-09
利益相关方参与			
102-40	利益相关方群体列表	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
102-41	集体谈判协议	聚焦人才发展 - 福利关爱	32-36
102-42	识别和遴选利益相关方	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
102-43	利益相关方参与方针	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
102-44	提出的主要议题和关切问题	走进英科医疗 - ESG治理	09-12

报告实践			
102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	关于本报告	
102-46	界定报告内容和议题边界	关于本报告	
102-47	实质性议题列表	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
102-48	信息重述	不涉及重述	
102-49	报告变化	不涉及重大变化	
102-50	报告期	关于本报告	
102-52	报告周期	一年一次	
102-53	有关本报告问题的联系人信息	关于本报告	
102-55	GRI 内容索引	附录2: GRI指标索引	65-70
实质性议题			
经济			
GRI 201: 经济绩效 2016/GRI 103: 管理方法 2016			
GRI 103: 管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
GRI 201-1	直接产生和分配的经济价值	走进英科医疗 - 公司概况	05-08
GRI 202: 市场表现 2016/GRI 103: 管理方法 2016			
GRI 103: 管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
GRI 204: 采购实践 2016/GRI 103: 管理方法 2016			
GRI 103: 管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	携手社会合作 - 责任采购	51-55
	103-3 管理方法的评估	携手社会合作 - 责任采购	51-55
GRI 205: 反腐败 2016/GRI 103: 管理方法 2016			
GRI 103: 管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	践行责任运营 - 诚信经营	15
	103-3 管理方法的评估	践行责任运营 - 诚信经营	15
GRI 205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	践行责任运营 - 诚信经营	15
GRI 205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	践行责任运营 - 诚信经营	15
GRI 206: 不正当竞争行为 2016/GRI 103: 管理方法 2016			
GRI 103: 管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	践行责任运营 - 诚信经营	15
	103-3 管理方法的评估	践行责任运营 - 诚信经营	15
环境			
GRI 301: 物料 2016/GRI 103: 管理方法 2016			
GRI 103: 管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	守护绿色环境 - 资源使用	47-48
	103-3 管理方法的评估	守护绿色环境 - 资源使用	47-48
GRI 301-1	所用物料的重量或体积	附录1: 关键绩效表	62-64

GRI 302:能源 2016/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	守护绿色环境 - 节能降耗	41-44
	103-3 管理方法的评估	守护绿色环境 - 节能降耗	41-44
GRI 302-1	组织内部的能源消耗量	附录1:关键绩效表	62-64
GRI 302-3	能源强度	附录1:关键绩效表	62-64
GRI 302-4	减少能源消耗量	守护绿色环境 - 节能降耗	41-44
GRI 303:水资源和污水 2018/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	守护绿色环境 - 排放管理	45-46
		守护绿色环境 - 资源使用	47-48
103-3 管理方法的评估	守护绿色环境 - 排放管理	45-46	
	守护绿色环境 - 资源使用	47-48	
GRI 303-2	管理与排水相关的影响	守护绿色环境 - 排放管理	45-46
GRI 303-3	取水	附录1:关键绩效表	62-64
GRI 303-4	排水	附录1:关键绩效表	62-64
GRI 303-5	耗水	附录1:关键绩效表	62-64
GRI 305:排放 2016/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	守护绿色环境 - 节能降耗	41-44
	103-3 管理方法的评估	守护绿色环境 - 节能降耗	41-44
GRI 305-1	直接(范畴1)温室气体排放	附录1:关键绩效表	62-64
GRI 305-2	能源间接(范畴2)温室气体排放	附录1:关键绩效表	62-64
GRI 305-4	温室气体排放强度	附录1:关键绩效表	62-64
GRI 305-7	氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x)和其他重大气体排放	附录1:关键绩效表	62-64
GRI 306:废弃物 2020/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	守护绿色环境 - 排放管理	45-46
	103-3 管理方法的评估	守护绿色环境 - 排放管理	45-46
GRI 306-2	废弃物相关重大影响的管理	守护绿色环境 - 排放管理	45-46
GRI 306-3	产生的废弃物	附录1:关键绩效表	62-64
GRI 306-5	进入处置的废弃物	附录1:关键绩效表	62-64
GRI 307:环境合规 2016/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	守护绿色环境 - 环境管理	40-41
	103-3 管理方法的评估	守护绿色环境 - 环境管理	40-41

GRI 308:供应商环境评估 2016/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	携手社会合作 - 责任采购	51-55
	103-3 管理方法的评估	携手社会合作 - 责任采购	51-55
GRI 308-1	使用环境标准筛选的新供应商	携手社会合作 - 责任采购	51-55
社会			
GRI 401:雇佣 2016/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	聚焦人才发展 - 员工雇佣	27-28
	103-3 管理方法的评估	聚焦人才发展 - 员工雇佣	27-28
GRI 401-1	新进员工和员工流动率	附录1:关键绩效表	62-64
GRI 401-2	提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	聚焦人才发展 - 福利关爱	32-36
GRI 403:职业健康与安全 2018/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	聚焦人才发展 - 健康安全	31-32
	103-3 管理方法的评估	聚焦人才发展 - 健康安全	31-32
GRI 403-1	职业健康安全管理体系	聚焦人才发展 - 健康安全	31-32
GRI 403-2	危害识别、风险评估和事件调查	聚焦人才发展 - 健康安全	31-32
GRI 403-5	工作者职业健康安全培训	聚焦人才发展 - 健康安全	31-32
GRI 403-6	促进工作者健康	聚焦人才发展 - 健康安全	31-32
GRI 403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	聚焦人才发展 - 健康安全	31-32
GRI 403-10	工作相关的健康问题	聚焦人才发展 - 健康安全	31-32
GRI 404:培训与教育 2016/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	聚焦人才发展 - 人才发展	28-30
	103-3 管理方法的评估	聚焦人才发展 - 人才发展	28-30
GRI 404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	聚焦人才发展 - 人才发展	28-30
GRI 404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	附录1:关键绩效表	62-64
GRI 405:多元化与平等机会 2016/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	聚焦人才发展 - 员工雇佣	27-28
	103-3 管理方法的评估	聚焦人才发展 - 员工雇佣	27-28
GRI 405-1	管治机构与员工的多元化	聚焦人才发展 - 员工雇佣	27-28

GRI 406:反歧视 2016/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	聚焦人才发展 - 员工雇佣	27-28
	103-3 管理方法的评估	聚焦人才发展 - 员工雇佣	27-28
GRI 407:结社自由与集体谈判 2016/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	聚焦人才发展 - 福利关爱	32-36
	103-3 管理方法的评估	聚焦人才发展 - 福利关爱	32-36
GRI 408:童工 2016/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	聚焦人才发展 - 员工雇佣	27-28
	103-3 管理方法的评估	聚焦人才发展 - 员工雇佣	27-28
GRI 409:强迫或强制劳动 2016/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	聚焦人才发展 - 员工雇佣	27-28
	103-3 管理方法的评估	聚焦人才发展 - 员工雇佣	27-28
GRI 413:当地社区 2016/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	携手社会合作 - 社会公益	57-61
	103-3 管理方法的评估	携手社会合作 - 社会公益	57-61
GRI 414:供应商社会评估 2016/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	携手社会合作 - 责任采购	51-55
	103-3 管理方法的评估	携手社会合作 - 责任采购	51-55
GRI 414-1	使用社会标准筛选的新供应商	携手社会合作 - 责任采购	51-55
GRI 416:消费者健康安全 2016/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	坚守品质卓越 - 质量安全	19-24
	103-3 管理方法的评估	坚守品质卓越 - 质量安全	19-21
GRI 416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	坚守品质卓越 - 质量安全	19-21
GRI 417:营销与标识 2016/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	践行责任运营 - 责任营销	16
	103-3 管理方法的评估	践行责任运营 - 责任营销	16
GRI 417-1	对产品和服务信息与标识的要求	践行责任运营 - 责任营销	16
GRI 417-3	涉及市场营销的违规事件	践行责任运营 - 责任营销	16

GRI 418:客户隐私 2016/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	践行责任运营 - 信息安全	15-16
	103-3 管理方法的评估	践行责任运营 - 信息安全	15-16
GRI 419:社会经济合规 2016/GRI 103:管理方法 2016			
GRI 103:管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	走进英科医疗 - ESG治理	09-12
	103-2 管理方法及其组成部分	走进英科医疗 - 企业管治 践行责任运营 - 诚信经营	08-09 15
	103-3 管理方法的评估	走进英科医疗 - 企业管治 践行责任运营 - 诚信经营	08-09 15